

«Утверждаю»
_____.20____


Антипов А. П.
Исполнительный директор
ООО «Айкон Шина»

УСЛОВИЯ

РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ

ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

на период с 01.07.26 по 31.12.26 года

г. Всеволожск

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автомобильные шины	автомобильные шины, маркированные товарными знаками Nokian Tyres, Nordman, Ikon Autograph, Ikon Character иными товарными знаками, и произведенные: - не позднее 04.04.2022 года в Финляндии компанией Nokian Tyres Plc., или - в России компанией ООО «Айкон Тайерс»
ООО «Айкон Шина»	(прежнее название ООО «Нокиан Тайерс») общество, осуществляющее продажу Автомобильных шин, организатор настоящей Расширенной гарантии.
Расширенная гарантия	комплекс мероприятий, направленных на продвижение Автомобильных шин путём предоставления обслуживания Покупателям шин в Авторизованных торговых точках в рамках условий, определённых ООО «Айкон Шина».
Бессрочная Расширенная гарантия	позволяет Покупателю без дополнительной оплаты с его стороны 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии.
Электронная Расширенная гарантия	способ предоставления Расширенной гарантии, при котором Покупатель не получает в момент приобретения шин Гарантийный талон в бумажном виде, а для получения обслуживания в рамках Расширенной гарантии предоставляет необходимые данные путем заполнения форм регистрации и/или активации Электронной Расширенной гарантии на сайте www.ikontyres.ru .
Электронный Гарантийный талон	право использования Расширенной гарантии Покупателем при активации Электронной Расширенной гарантии в Системе.
Регистрация покупки (в процессе Электронной Расширенной гарантии)	действия Покупателя или участника Электронной Расширенной гарантии по внесению и передаче данных о покупке Автомобильных шин путем внесения данных в форму регистрации на сайте https://crm.ikontyres.ru/activation/ или Систему.



**Активация Электронной
Расширенной гарантии**

действия Покупателя по заполнению электронной формы на сайте www.ikontyres.ru с указанием достоверных данных о себе и приобретенных им Автомобильных шинах для целей подтверждения своего согласия в случае необходимости воспользоваться обслуживанием по Расширенной гарантии (подробно порядок действий описан в Приложении №7 к настоящим Условиям)

Для Покупателей, которые купили шины в автосалоне, необходимо указать ИНН торговой точки из Приложения №6, оформляемого Участником Расширенной гарантии в случаях, когда кассовый чек не позволяет идентифицировать факт приобретения Автомобильных шин и загрузить в систему скан этого Приложения №6, или кассовый чек, в котором отражена покупка Автомобильных шин.

Дистрибьютор

юридическое лицо, осуществляющее оптовую продажу Автомобильных шин в соответствующем регионе России на основе дистрибьюторского соглашения (договора купли-продажи) с ООО «Айкон Шина» и вовлеченное в процесс организации Расширенной гарантии.

**Участник
Расширенной гарантии
(УРГ)**

торговая точка (шинный центр, магазин, автосалон, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), являющаяся Участником настоящей Расширенной гарантии, осуществляющая розничную продажу Автомобильных шин Покупателям, сопровождаемую предоставлением Электронной Расширенной гарантии (до 30.04.2021 года розничная продажа Автомобильных шин Участниками Расширенной гарантии могла сопровождаться предоставлением Покупателям талона Расширенной гарантии в бумажном виде).

**Авторизованная
торговая точка
(АТТ)**

некоторые торговые точки из числа Участников Расширенной гарантии, специально уполномоченные компанией ООО «Айкон Шина» на рассмотрение, принятие решений и осуществление обслуживания в рамках условий Расширенной гарантии для Покупателей, предоставивших бумажные Гарантийные талоны, выданные в срок до 30.04.2021 г., и Покупателей с Электронной Расширенной гарантией.

Покупатель

конечный покупатель (физическое или юридическое лицо) Автомобильных шин, купивший их у Участника Расширенной гарантии, как самостоятельный товар,

либо как товар в составе колеса в сборе с целью использования по прямому назначению.

Гарантийный талон (Талон)	бумажный бланк установленного ООО «Айкон Шина» образца, выдаваемый Участником Расширенной гарантии Покупателю при продаже Автомобильных шин согласно настоящим условиям (см. Приложение № 4: «Пример внешнего вида гарантийного талона») только до 30.04.2021 г.
Представитель ООО «Айкон Шина»	сотрудник ООО «Айкон Шина», уполномоченный проводить проверку шин и/или документов, оценивать правомерность и обоснованность проведения обслуживания Авторизованной торговой точкой в рамках Расширенной гарантии, а также делать контрольные надрезы.
Контрольные надрезы	преднамеренно нанесённые повреждения на Автомобильные шины по инициативе ООО «Айкон Шина», исключающие возможность дальнейшего использования по прямому назначению, ремонта, повторного обращения.
Отчетный период	календарный месяц, в течение которого Авторизованной торговой точкой совершались замены, ремонты в рамках текущих условий настоящей Расширенной гарантии. Период, за который оформляется отдельный комплект документов.
Автоматизированная система учёта (Система)	электронная система учёта данных о продаже Автомобильных шин Участника Расширенной гарантии, активации Расширенной гарантии, а также объёма обслуживания, оказанного Авторизованной торговой точкой по поручению ООО «Айкон Шина».
Шиномонтажные работы	это комплекс обслуживания, включающий в себя, как правило: - при замене: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на транспортное средство; - при ремонте: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, стоимость ремонтных материалов, а также стоимость работ по их установке, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на транспортное средство.

1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОДАЖ ШИН «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ»

- создание положительного имиджа Автомобильных шин как высококачественного продукта с пролонгированным сроком пользования и повышение лояльности Покупателей;
- увеличение числа постоянных Покупателей Автомобильных шин при помощи дополнительного обслуживания, позволяющего увеличивать срок пользования шин Покупателем;
- продвижение на рынок и увеличение объемов продаж Автомобильных шин.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. ООО «Айкон Шина» предоставляет Покупателям Расширенную гарантию на Автомобильные шины, приобретенные в период с **01.07.2026 по 31.12.2026**.

2.2. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в Законе о защите прав потребителей и других нормативных документах на территории Российской Федерации. Слово «гарантия» в условиях настоящей программы используется исключительно в качестве названия. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящими Условиями.

2.3. Расширенная гарантия распространяется на шины моделей:

Ikon Autograph Aqua 3
Ikon Autograph Aqua 3 SUV
Ikon Autograph Eco 3
Ikon Autograph Eco C3
Ikon Autograph Eco C4
Ikon Autograph Ultra 2
Ikon Autograph Ultra 2 SUV
Ikon Autograph Ice 9
Ikon Autograph Ice 9 SUV
Ikon Autograph Ice 10
Ikon Autograph Ice 10 SUV
Ikon Autograph Ice C3
Ikon Autograph Ice LT3 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118Q)
Ikon Autograph Ice C4
Ikon Autograph Ice LT4
Ikon Autograph Snow 3
Ikon Autograph Snow 3 SUV
Ikon Autograph Snow 5
Ikon Autograph Snow 5 SUV
Ikon Autograph Snow C3
Ikon Autograph Snow C4

Ikon Character Ultra
Ikon Character Aqua SUV
Ikon Character Ice 7
Ikon Character Ice 7 SUV
Ikon Character Ice 8

Ikon Character Ice 8 SUV
 Ikon Character Snow 2
 Ikon Character Snow 2 SUV
 Ikon Nordman 7
 Ikon Nordman 7 SUV
 Ikon Nordman 8
 Ikon Nordman 8 SUV
 Ikon Nordman RS2
 Ikon Nordman RS2 SUV
 Ikon Nordman SZ2
 Ikon Nordman S2 SUV
 Nordman 7
 Nordman 7 SUV
 Nordman 8
 Nordman 8 SUV
 Nordman RS2
 Nordman RS2 SUV
 Nokian Tyres Nordman 8
 Nokian Tyres Nordman 8 SUV
 Nokian Tyres Nordman 7
 Nokian Tyres Nordman 7 SUV
 Nokian Tyres Nordman RS2
 Nokian Tyres Nordman RS2 SUV
 Nokian Tyres Nordman SZ2
 Nokian Tyres Nordman S2 SUV

а также шины перечисленных моделей, произведённые по технологии Run Flat или Flat Run.

2.4. Расширенная гарантия распространяется также на шины перечисленных моделей в составе товара «колесо в сборе», состоящего из пневматической шины, смонтированной на колесо, если такое колесо в сборе было реализовано на рынок компанией ООО «Айкон Шина» или реализовано непосредственно Участником Расширенной гарантии.

	Предоставление Расширенной гарантии	
	в виде бумажного Талона до 30.04.2021 г.	в электронном виде
Участник Расширенной гарантии	да	да
Авторизованная торговая точка (АТТ)	да	да

2.5. Расширенная гарантия позволяет Покупателю в случае непреднамеренного повреждения шины воспользоваться определенными правами в Авторизованных торговых точках, действующих по поручению ООО «Айкон Шина».

2.6. В зависимости от модели шины, объем прав Покупателя по Расширенной гарантии различается:

Модели шин	Объем прав Покупателя по Расширенной гарантии:
Ikon Autograph Aqua 3 Ikon Autograph Aqua 3 SUV	Расширенная гарантия («Бессрочная Расширенная гарантия»)

Ikon Autograph Eco 3 Ikon Autograph Eco C3 Ikon Autograph Eco C4 Ikon Autograph Ultra 2 Ikon Autograph Ultra 2 SUV Ikon Autograph Ice 9 Ikon Autograph Ice 9 SUV Ikon Autograph Ice 10 Ikon Autograph Ice 10 SUV Ikon Autograph Ice C3 Ikon Autograph Ice LT3 (кроме типоразмера 315/70 R17 121/118Q) Ikon Autograph Ice C4 Ikon Autograph Ice LT4 Ikon Autograph Snow 3 Ikon Autograph Snow 3 SUV Ikon Autograph Snow 5 Ikon Autograph Snow 5 SUV Ikon Autograph Snow C3 Ikon Autograph Snow C4	позволяет Покупателю без дополнительной оплаты с его стороны 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Бессрочной Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Покупателя. Обслуживание по Расширенной гарантии оказывается Покупателю только при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм (Для моделей Ikon Autograph Ice 10, Ikon Autograph Ice 10 SUV, Ikon Autograph Snow 5, Ikon Autograph Snow 5 SUV не менее обозначения «X» на протекторной части шины).
Ikon Character Ultra Ikon Character Aqua SUV Ikon Character Ice 7 Ikon Character Ice 7 SUV Ikon Character Ice 8 Ikon Character Ice 8 SUV Ikon Character Snow 2 Ikon Character Snow 2 SUV Ikon Nordman 7 Ikon Nordman 7 SUV Ikon Nordman 8 Ikon Nordman 8 SUV Ikon Nordman RS2 Ikon Nordman RS2 SUV Ikon Nordman SZ2 Ikon Nordman S2 SUV Nordman 7 Nordman 7 SUV Nordman 8 Nordman 8 SUV Nordman RS2 Nordman RS2 SUV Nokian Tyres Nordman 8 Nokian Tyres Nordman 8 SUV Nokian Tyres Nordman 7	Расширенная гарантия позволяет Покупателю 1 (один) раз в течение одного года с момента приобретения без дополнительной оплаты отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение одного года с момента приобретения без дополнительной оплаты заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Покупателя. Обслуживание по Расширенной гарантии оказываются Покупателю только при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.

Nokian Tyres Nordman 7 SUV Nokian Tyres Nordman RS2 Nokian Tyres Nordman RS2 SUV Nokian Tyres Nordman SZ2 Nokian Tyres Nordman S2 SUV	
---	--

- 2.7. При замене шины в рамках Расширенной гарантии, взамен поврежденной шины Авторизованная торговая точка должна предоставить Покупателю новую шину. В случае, если на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая шина той же модели и типоразмера, то Покупатель вправе по своему выбору:
- 1) ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
 - 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
 - 3) в случае если данная модель отсутствует на складах Дистрибьютора и ООО «Айкон Шина» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Покупателю требуемую для замены шину в течение 180 дней, то может быть произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ООО «Айкон Шина» (в соответствии с Приложением №8 к настоящим условиям). При замене поврежденной шины на другую шину ООО «Айкон Шина» не компенсирует приобретение второй шины и не предоставляет каких-либо скидок на приобретение второй шины для установки аналогичной второй шины на одной оси транспортного средства. Обеспечение соблюдения требований п. 5 «Колеса и шины» Приложения к Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения выполняется Покупателем и/или владельцем транспортного средства.
- 2.8. Расширенная гарантия распространяется только на эксплуатационные повреждения, такие как проколы, порезы/разрывы и вздутия боковины, вздутие/отслоение протектора
- 2.9. Расширенная гарантия распространяется на шины, поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.
- 2.10. Расширенная гарантия распространяется на шины, замененные по рекламации (когда ООО «Айкон Шина» взяло ответственность за недостаток на себя) с автоматическим присвоением нового Электронного Гарантийного Талона.
- 2.11. Расширенная гарантия не предоставляется Покупателю в следующих случаях:
- а) преднамеренные повреждения шины (акты вандализма со стороны Покупателя или третьих лиц);
 - б) повреждения шины, вызванные неправильным хранением;
 - в) повреждения шины, полученные в результате монтажа/демонтажа или установки балансировочных грузов;
 - г) повреждения шины, вызванные применением обода несоответствующего шине либо деформированного/дефектного обода;
 - д) повреждения шины, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся:
 - неравномерный износ шины (при экстренном торможении с блокировкой колеса; при неисправности узлов подвески транспортного средства; при неправильной регулировке углов установки колес; при

эксплуатации с несоответствующим давлением и другим эксплуатационным причинам)

- износ, обусловленный манерой вождения;
- износ, обусловленный спецификой дорожного полотна;
- поверхностные повреждения, не ведущие к потере

эксплуатационных свойств;

е) повреждения шины, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин с Правилами эксплуатации автомобильных шин Ikon Tyres, можно ознакомиться на сайте <https://www.ikontyres.ru/> или перейдя по ссылке https://www.ikontyres.ru/assets/files/operating_rules_ikontyres.pdf таких, как например:

- использование шин, не соответствующих сезону с учётом климатических условий конкретного региона России;

- несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных производителем транспортного средства в руководстве по эксплуатации автомобиля, на котором установлены шины;

ж) повреждения шины в результате эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины с частичным или полным отделением боковины и бортовой части шины от протектора и других сопряжённых элементов шины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления изначально была вызвана механическим повреждением шины и место этого повреждения невозможно определить;

з) повреждения шины, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня, источников тепла, электрического тока и других факторов, несвойственных для нормальной (обычной, бытовой) эксплуатации шин (например, повреждение огнестрельным оружием и подобное);

и) выпадение шипов противоскольжения из шин;

к) повышенный, по оценке Покупателя или третьих лиц, уровень шума при эксплуатации шины;

л) низкие, по оценке Покупателя или третьих лиц, сцепные свойства шины при эксплуатации;

м) вибрация шины при движении, наличие осевого и/или радиального биения шины и/или наличие дисбаланса шины;

н) ремонт шины, произведенный не в Авторизованной торговой точке;

о) повреждение шины в результате дефекта от произведённого ранее ремонта шины, осуществленного не в Авторизованной торговой точке;

п) повреждения шины, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);

р) повреждения шины, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках, дрифтинг и т.п.);

с) повреждения шины, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;

т) повреждения шин с остаточной глубиной протектора менее 4 мм, либо при стирании обозначения «X» на моделях Ikon Autograph Ice 10, Ikon Autograph Ice 10 SUV, Ikon Autograph Snow 5, Ikon Autograph Snow 5 SUV;

у) повреждения шин, заменённых ранее в рамках Расширенной гарантии;

ф) предъявление Покупателем неполного комплекта документов, указанного в разделе 3.1 настоящих Условий;

х) отказ Покупателя от объяснения расхождений, обнаруженных Авторизованной торговой точкой в документах, предъявленных Покупателем по порядку действий в пункте 3.1 настоящих Условий, а также отказ в составлении пояснительной записки;

ц) повреждение шины в результате продолжительного трения шины о сторонние предметы: кузов транспортного средства, элементы подвески транспортного средства, бордюрные камни и другие выступающие предметы, а также повреждения шин в результате продолжительной пробуксовки шин с трением о выступающие предметы.

ч) предоставление бумажного Гарантийного талона, выданного после 30.04.2021 г.

- 2.12. На замененную шину Расширенная гарантия не распространяется и новый Гарантийный талон не выдаётся.
- 2.13. Расширенная гарантия не распространяется на шины, полученные в подарок, т. е. бесплатно, и на шины, не подтвержденные документами о приобретении или проданные по «нулевой» стоимости.
- 2.14. В одном гарантийном талоне Расширенной гарантии/в одной форме регистрации (активации) электронной Расширенной гарантии может быть внесено не более 5 (пяти) шин. В случае приобретения более 5 (пяти) штук шин оформляется несколько Талонов/ электронных регистраций (активаций).
- 2.15. Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о ремонте или замене по Условиям Расширенной гарантии производятся в Авторизованных торговых точках, как по бумажным Гарантийным талонам, так и по электронной Расширенной гарантии, и на всей территории Российской Федерации.
- 2.16. Контактная информация об Участниках Расширенной гарантии (шинные центры, автосалоны, интернет-магазины), об Авторизованных торговых точках (Авторизованных шинных центрах), и Условия Расширенной гарантии размещены на официальном сайте компании ООО «Айкон Шина» <https://www.ikontyres.ru/garanty/>, также вся информация доступна по телефону горячей линии 8 800 250 88 50 (звонок бесплатный).
- 2.17. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии Покупателю является:
- 2.18.1. Наличие правильно заполненного Гарантийного талона или Активация Электронной Расширенной гарантии на шину (комплект шин), а именно:
- а) Гарантийный талон, полученный Покупателем от Участника Расширенной гарантии в момент приобретения Автомобильных шин (Приложение № 4. Пример внешнего вида гарантийного талона) до 30.04.2021 г. Гарантийный талон должен быть заполнен в момент приобретения Автомобильных шин в соответствии со следующими требованиями:
- Вся информация в Гарантийном талоне заполняется аккуратно печатным буквами;
 - В один Гарантийный талон может быть вписано не более 5 (пяти) шин. В случае приобретения более 5 (пяти) шин, Покупателю выписывается соответствующее количество гарантийных талонов;
 - Обязательно должны быть заполнены следующие поля:

–ФИО Покупателя, в случае приобретения юридическим лицом – наименование юридического лица;

–номер мобильного телефона Покупателя, в случае приобретения юридическим лицом – контактный телефон ответственного сотрудника/ официального представителя;

–электронная почта Покупателя или компании, в случае приобретения юридическим лицом;

–марка, модель, государственный номер (или VIN-номер) транспортного средства, на котором будут эксплуатироваться шины;

–модель, типоразмер и код шин – обозначающий дату производства, кодовое обозначение завода производителя и типоразмера шины (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);

–подпись и печать Участника Расширенной гарантии;

–подпись Покупателя, подтверждающая факт его ознакомления с Условиями Расширенной Гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на любую обработку своих персональных данных ООО «Айкон Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Покупателю Расширенной гарантии;

б) Информация о необходимости пройти Активацию Электронной Расширенной гарантии сообщается Покупателю Участником Расширенной гарантии в момент приобретения Автомобильных шин устно или путем предоставления информации через информационные материалы, расположенные в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии. Активация Электронной Расширенной гарантии осуществляется Покупателем в течение срока, установленного в п.3.1.8 настоящих условий.

2.18.2. Наличие правильно оформленных первичных учетных документов в зависимости от категории Покупателя:

- физическое лицо: кассовый чек/ кассовый чек и товарный чек, подтверждающих факт приобретения шины по наличному, либо безналичному расчету Покупателем. Если в кассовом чеке, выданном Участником Расширенной Гарантии, не указана информация о месте (фактический адрес, юр. наименование точки продажи), дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, то наличие товарного чека с указанием места (фактического адреса, юр. наименования точки продажи), даты приобретения, названия модели и типоразмер приобретенных шин является обязательным.

- юридическое лицо: товарная накладная/УПД/заказ-наряд, подтверждающих факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Покупателем.

Учетные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, содержать полную информацию о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, стоимости шины.

Покупателям, которые купили шины в автосалоне по кассовому чеку, не позволяющему идентифицировать факт приобретения Автомобильных шин, должно быть выдано Продавцом заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии. В такой ситуации при наступлении гарантийного случая покупатель должен предоставить документы, подтверждающие факт покупки товара, в составе которого были приобретены шины, от продавца, указанного в приложении №6.

Для Электронной Расширенной гарантии после прохождения Активации в сроки, указанные в п. п.3.1.8, Покупатель может не хранить оригиналы документов на приобретение шин. Обслуживание по Электронной Расширенной гарантии оказывается при рассмотрении документов, загруженных Покупателем в Систему.

- 2.18. 3. Авторизованная торговая точка имеет право отказать Покупателю в ремонте или замене шины без дополнительной оплаты с его стороны, в любом из следующих случаев:
- полное или частичное отсутствие данных в бумажном Гарантийном талоне или в Электронном Гарантийном талоне;
 - отсутствие Активации Электронной Расширенной гарантии, либо Активация Электронной Расширенной гарантии за пределами срока, установленного п.3.1.8 настоящих условий;
 - выявление недостоверных данных в Гарантийном талоне Расширенной Гарантии, либо в Электронном Гарантийном талоне.
- 2.19. При несоответствии данных обратившегося в Авторизованную торговую точку Покупателя с данными, указанными в бумажном Гарантийном талоне Покупателю необходимо предоставить обоснование выявленного несоответствия. Для Электронного Гарантийного талона Покупатель обязан привести данные в соответствие посредством звонка на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени. В ином случае Авторизованная торговая точка вправе отказать обратившемуся лицу в предоставлении Расширенной гарантии.
- 2.20. При выполнении ремонта шины организатор Расширенной гарантии берёт на себя ответственность за обеспечение герметичности шины, однако, не гарантирует последующей сохранности конструкции и возможности эксплуатации шины по прямому назначению до полного износа.
- 2.21. Авторизованная торговая точка **не является лицом**, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований покупателей в отношении товара ненадлежащего качества (за исключением товара, реализованного этой же Авторизованной торговой точкой). В данном случае под товаром ненадлежащего качества понимается товар с производственными недостатками, т. е. с недостатками, которые имели место или причина возникновения которых имела место до передачи товара конечному Покупателю. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества товара регулируется законодательством РФ о защите прав потребителей.
- 2.22. Настоящими условиями Расширенной гарантии регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков, т.е. недостатков товара, которые возникли уже после передачи товара Покупателю и в отношении которых производитель, продавец и иные лица не несут какой-либо ответственности перед Покупателем в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Воспользовавшись своими правами по Расширенной гарантии и подписав соответствующие документы, Покупатель тем самым подтверждает, что повреждение шины носит эксплуатационный характер.
- 2.23. ООО «Айкон Шина» и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Покупателями по контактными данным, указанным в

Гарантийном талоне Расширенной гарантии или при Активации Электронной Расширенной гарантии, для проверки данных. Авторизованная торговая точка обязана проверить достоверность контактных данных (телефон для связи) Покупателя, указанных в Гарантийном талоне или в Системе, в момент обращения Покупателя в Авторизованную торговую. В случае если Покупатель отказывается предоставить контактную информацию (телефон для связи), Авторизованная торговая точка имеет право отказать в оказании обслуживания по Расширенной гарантии. ООО «Айкон Шина» имеет право связаться с Покупателем по указанным контактным данным (телефон для связи, электронная почта) с целью проверки качества оказанного обслуживания.

3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

3.1. Покупатель

Действия Покупателя необходимые для участия в Расширенной гарантии:

3.1.1 Приобрести шины моделей, указанных в разделе 2. «Общие положения» п. 2.3. непосредственно в торговой точке или собственных интернет-магазинах торговой точки, которая является Участником Расширенной гарантии, в период действия Расширенной гарантии, указанный в п.2.1 настоящих условий.

3.1.2 Узнать адреса и контактные данные Участников Расширенной гарантии Покупатель может на официальном сайте компании ООО «Айкон Шина» www.ikontyres.ru в разделе «Расширенная гарантия» или по телефону 8-800-250-88-50.

3.1.3 При покупке шин, указанных в пункте 2.3 настоящих условий, Покупатель должен удостовериться, что Участник Расширенной гарантии:

1) выдал Покупателю документ, в соответствии с требованиями Федерального закона N 54-ФЗ (в действующей редакции) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации", подтверждающий факт купли-продажи, для последующей самостоятельной Регистрации покупки и последующей Активации Электронной Расширенной гарантии.

В соответствии с требованиями Федерального закона N 54-ФЗ в чеке должно быть указано наименование и количество купленного товара, а также QR код и фискальные признаки (ФН, ФП, ФД, дата и время приобретения, ИНН и адрес Продавца).

2) зарегистрировал покупку в Системе (если Участник Расширенной гарантии осуществляет автоматически или самостоятельно через Личный кабинет, передачу информации о продажах). В таком случае Покупателю должно прийти смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии. Самостоятельная Регистрация покупки в таком случае от Покупателя не требуется, но Активация электронной Расширенной Гарантии обязательна. В случае, если смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии покупателю не

поступило, он может самостоятельно активировать Электронную Расширенную гарантию на сайте <https://crm.ikontyres.ru/activation/>.

3) при покупке шин через автосалон, в случаях, когда документ по п.1) не позволяет идентифицировать факт приобретения Автомобильных шин, выдал Покупателю заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии.

- 3.1.4 При покупке шин у Участника Расширенной гарантии Покупатель обязан сообщить Участнику Расширенной гарантии свой актуальный номер мобильного телефона, по которому в дальнейшем Покупатель будет Активировать Электронную Расширенную гарантию с целью последующего получения обслуживания в рамках настоящих условий.
- 3.1.5 Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или кассового и товарного чеков.
- 3.1.6 В случае отказа Покупателя в Регистрации и/или Активации Электронной Расширенной гарантии Электронный Гарантийный талон Покупателю не выдается.
- 3.1.7 В момент покупки у Участника Расширенной гарантии Регистрация покупки и Активация Электронной Расширенной гарантии Покупателем происходит следующим образом:
- 3.1.7.1 В случае, когда Участник Расширенной гарантии не зарегистрировал покупку в Системе, и Покупатель не получил смс со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии, Покупатель проходит процедуру самостоятельной Регистрации покупки шин и одновременно процедуру Активации Электронной Расширенной гарантии на сайте <https://crm.ikontyres.ru/activation/> в соответствии с Приложением №9 настоящих Условий.
- 3.1.7.2 В случае, если Регистрация покупки состоялась в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии, и Покупатель получил смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии Покупатель самостоятельно активирует Электронную Расширенную Гарантию на сайте <https://crm.ikontyres.ru/activation/> в соответствии с Приложением №9 настоящих Условий.
- 3.1.7.3 Покупатель должен проверить корректность информации о покупке, которая будет предзаполнена в форме на сайте <https://crm.ikontyres.ru/activation/>. В случае обнаружения некорректной информации Покупателю необходимо обратиться на горячую линию по номеру **8-800-250-88-50 (звонок бесплатный)** для внесения корректировок.
- 3.1.7.4. Покупатель, купивший шины в автосалоне, при активации Расширенной гарантии, должен приложить в систему либо чек, который позволяет идентифицировать факт приобретения Автомобильных шин, либо заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии
- 3.1.8 Покупатель обязан активировать Электронную Расширенную гарантию в течение 30 календарных дней после покупки шин. По истечении данного срока Активация Электронной Расширенной гарантии невозможна, соответственно Покупатель утрачивает право получать обслуживание в рамках настоящих условий.
- 3.1.9 В случае отказа Покупателя от предоставления полных данных для заполнения электронной формы на сайте <https://crm.ikontyres.ru/activation/> или невозможности указания полных сведений для заполнения электронной формы, Электронная Расширенная гарантия не активируется, и Покупатель

не имеет права получать обслуживание Расширенной гарантии в рамках настоящих условий.

- 3.1.10 Покупатель, желая воспользоваться Расширенной гарантией и заполняя электронную форму на сайте <https://crm.ikontyres.ru/activation/>, даёт разрешение на использование своих персональных данных – на любую обработку своих персональных данных ООО «Айкон Шина» или третьими лицами по выбору ООО «Айкон Шина» для предоставления Покупателю Расширенной гарантии. Покупатель указывает самостоятельно свои персональные данные в электронной форме на сайте <https://crm.ikontyres.ru/activation/>. В случае наличия заполненных персональных данных Покупателя в электронной форме на сайте <https://crm.ikontyres.ru/activation/> и завершения процедуры Регистрации покупки указанное выше разрешение на обработку персональных данных считается полученным.
- 3.1.11 Покупатель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в электронную форму, ознакомиться с условиями Расширенной гарантии, доступными в форме, при эксплуатации соблюдать Правила эксплуатации шин Ikon Tyres, размещённые на официальном сайте <https://www.ikontyres.ru/>.
- 3.1.12 Покупателю запрещено передавать право на получение обслуживания в рамках Программы Расширенной гарантии третьим лицам.
- 3.1.13 Действие Электронной Расширенной гарантии распространяется только для Покупателя, данные о котором внесены в электронную форму Активации Электронной Расширенной гарантии.
- 3.1.14 ООО «Айкон Шина», Участник Расширенной гарантии и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Покупателем по указанным контактными данными с целью проверки факта оказания обслуживания в рамках Расширенной гарантии и оценки удовлетворённости Покупателя после оказания обслуживания.

Действия Покупателя при наступлении Гарантийного случая:

- 3.1.15 В случае обнаружения Покупателем повреждения на автомобильных шинах модельного ряда, указанного в пункте 2.3 настоящих Условий, приобретенных в период, указанный в пункте 2.1 настоящих Условий, в сроки, указанные в п.2.6, Покупатель с гарантийным талоном имеет право обратиться в любую Авторизованную торговую точку на территории Российской Федерации для проведения ремонта или замены.
- 3.1.16 Адреса Авторизованных торговых точек можно узнать на официальном сайте по адресу www.ikontyres.ru или позвонив по телефону горячей линии 8-800-250-88-50 (звонок бесплатный).
- 3.1.17 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку по бумажному Гарантийному талону обязан предъявить:
- а) поврежденную шину;
 - б) заполненный согласно требованиям Гарантийный талон, выданный до 30.04.2021г., с печатью Участника Расширенной гарантии (с возможностью снять копию). В Гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин – обозначающий дату производства и кодовое обозначение завода производителя и типоразмера шины (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);
 - в) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины (с возможностью снять копию).

Первичными учетными документами являются:

- Кассовый чек с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации;

- Товарная накладная/ универсальный передаточный документ с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;

- Заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин.

Для шин, приобретенных Покупателем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека должны быть представлены любые документы, подтверждающие факт купли-продажи товара, в составе которого была продана шина.

Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового чека;

г) документ, удостоверяющий личность Покупателя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет) с возможностью снять копию;

д) свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС, на которые был оформлен Талон Расширенной гарантии (с возможностью снять копию).

е) доверенность на право представления интересов по Расширенной гарантии от имени юридического лица – обязательно только для тех ситуаций, когда в графе Покупатель указано юридическое лицо – в других ситуациях не является обязательным требованием.

- Юридическим лицам при наступлении гарантийного случая необходимо обратиться на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени.

3.1.18 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку с Расширенной гарантией обязан предъявить:

- поврежденную шину;

- иметь в доступе номер телефона, по которому была активирована Электронная Расширенная гарантия в Системе или номер телефона, указанный в бумажном гарантийном талоне;

- первичные учетные документы (с возможностью снять копию), подтверждающие факт покупки шины (только в случае, если в момент Активации Электронной Расширенной гарантии документ не был предоставлен в Систему в электронном виде), первичные учетные документы, указанные в п. 2.18.2;

3.1.19 Авторизованная торговая точка проводит проверку документов и оценку состояния шин, предъявленных Покупателем. Авторизованная торговая точка принимает решение о том, удовлетворяет ли обращение Покупателя Условиям Расширенной гарантии или нет; есть ли необходимость осуществления ремонта/ замены без дополнительной оплаты со стороны покупателя или нет. Решение Авторизованной торговой точки фиксируется в Акте осмотра и Заказ-наряде (формы в Приложении № 2).

- 3.1.20 Покупателю может быть отказано в оказании обслуживания в рамках программы Расширенная гарантия в случаях, перечисленных в п. 2.11 настоящих условий.
- 3.1.21 В случае если Покупателем была повреждена шина, указанная в пункте 2.3 настоящих Условий, на которую, согласно Условиям Расширенной гарантии, предполагается возможность бесплатного ремонта без дополнительной оплаты со стороны Покупателя, то второй и последующие ремонты этой шины должны производиться Покупателем в Авторизованной торговой точке и за счёт Покупателя. Покупатель, если он намерен воспользоваться возможностью замены шины, обязан сохранять квитанции о платных ремонтах и предъявлять их по требованию Авторизованной торговой точки.
- 3.1.22 Если данные в Электронном Талоне расходятся, то Покупатель обязан привести их в соответствие посредством звонка на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени.
- 3.1.23 После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины на шину в соответствии с п. 2.6 настоящих условий. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 20 календарных дней.
- 3.1.24 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны – Покупатель получает обслуживание и подписывает Акт осмотра и Заказ-наряд (Приложение № 2). Шину, по которой была оказана замена, Покупатель обязан передать Авторизованной торговой точке.
- 3.1.25 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины, Покупателю должно быть предложено по его выбору:
- а) ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
 - б) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
 - в) в случае, если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Айкон Шина» (например, модель снята с производства), то Покупателю будет произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ООО «Айкон Шина» (в соответствии с Приложением №8 настоящих условий).
- 3.1.26 В случае отсутствия шины для замены в рамках программы Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана выдать Покупателю заполненный Акт осмотра и Заказ-наряд с отметкой – «нет шины в наличии». В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе в обслуживании Покупателя в рамках Расширенной гарантии или – в Акте осмотра (Приложение № 2) Авторизованной торговой точкой делается отметка об отказе в обслуживании, указывается причина отказа. Оригинал Акта остаётся у Авторизованной торговой точки. Копия Акта выдаётся Покупателю.

Обязанности Покупателя

- 3.1.27 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:
- все документы, указанные в пунктах 3.1.17 и 3.1.18 настоящих Условий, и предоставить сотруднику Авторизованной торговой точки возможность сделать их копию;
 - поврежденную шину.
- 3.1.28 Покупатель обязан соблюдать Правила эксплуатации автомобильных шин АЭ 001-04 (утв. распоряжением Минтранса РФ от 21 января 2004 г. N АК-9-р), устанавливать на автомобиль только шины, которые соответствуют: сезону (лето-зима) в момент их эксплуатации, указанному в Техническом регламенте ТС «О безопасности колесных транспортных средств» с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе России; типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанным в руководстве по эксплуатации данного транспортного средства; а также не наносить намеренных повреждений, а также Правила эксплуатации автомобильных шин Ikon Tyres, размещённых на официальном сайте <https://www.ikontyres.ru/>.
- 3.1.29 Покупателю запрещено эксплуатировать шины в спущенном состоянии / с пониженным относительно рекомендованного давлением.
- 3.1.30 Если в результате экспертизы будет установлено, что Покупателем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной гарантии не применяются, и обязанность ООО «Айкон Шина» по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.
- 3.1.31 При наличии расхождений в документах Покупателя, Покупатель обязан:
- в случае с бумажным гарантийным талоном предоставить пояснительную записку по форме Приложения №7 с объяснением расхождений;
 - в случае с электронным талоном - привести данные в соответствие посредством звонка на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени.
- При отказе Покупателем в приведении данных в соответствие Покупателю может быть отказано в оказании обслуживания по Расширенной гарантии.
- 3.1.32 Физическое лицо, обратившееся в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица, должно предоставить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица представлять интересы юридического лица, указанного в Талоне.
- 3.1.33 Покупатель обязан подтвердить актуальность указанного в Гарантийном талоне/Системе телефонного номера и дать возможность проверить эту информацию сотрудникам Авторизованной торговой точки посредством проверки через sms-код, отправленный Покупателю сотрудником Авторизованной торговой точки.
- 3.1.34 В случае невозможности идентификации Покупателя посредством проверки через sms-код, Авторизованная торговая точка должна отказать в обращении по Расширенной гарантии.
- 3.1.35 При обращении с требованием оказания обслуживания по Расширенной гарантии покупатель обязан подписать Акт осмотра, Заказ-наряд.

- 3.1.36 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины в рамках Расширенной гарантии, Покупатель обязан оставить поврежденную шину в Авторизованной торговой точке.
- 3.1.37 В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, Покупатель обязан сохранить Акт с первичной датой обращения и предъявить его при необходимости во время последующих обращений.
- 3.1.38 В случае несогласия Покупателя с результатом осмотра поврежденной шины и подготовленным Авторизованной торговой точкой заключением (Акт осмотра - Приложение № 2), Покупатель имеет право обратиться в независимую экспертную организацию за собственный счет. В случае признания экспертом, что повреждения шины удовлетворяют условиям Расширенной гарантии, Авторизованная Торговая точка должна компенсировать стоимость такой экспертизы Покупателю, в противном случае затраты Покупателя не компенсируются.
- 3.1.39 Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что:
- повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер и не нарушают ее герметичность;
 - эксплуатация производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин;
 - повреждения не относятся к актам вандализма;
 - повреждения нарушают герметичность шины;
 - повреждения впоследствии приведут к преждевременному разрушению шины;
 - повреждения не связаны с манерой управления транспортного средства;
- В обратном случае ответственность ООО «Айкон Шина» по замене или ремонту не возникает.
- 3.1.40 Перечень услуг, оказываемых в конкретных Авторизованных торговых точках, может различаться и зависит от оснащенности Авторизованной торговой точки сервисным оборудованием. В случае если Покупатель не может получить необходимое обслуживание в связи с ограничениями Авторизованной торговой точки, обусловленными технической оснащенностью шинного центра, Покупатель должен обратиться в другую Авторизованную торговую точку.

3.2 Участник Расширенной гарантии

Действия Участника Расширенной гарантии при продаже шин:

3.2.1 Участник Расширенной гарантии обязан:

- разместить в торговом зале плакат, информирующий о Расширенной гарантии;
- разместить на видном для покупателей месте наклейку «Участник Расширенной гарантии», предоставленную ООО «Айкон

Шина» (данное условие необязательно для Участников Расширенной гарантии, являющихся автосалонами);

- разместить на интернет-сайте интернет-баннер, посвященный Расширенной гарантии, с переходом на условия Расширенной гарантии на сайт www.ikontyres.ru (для Участников Расширенной гарантии, которые являются интернет-магазинами или имеют интернет-сайт);

- разъяснять Покупателям Условия Расширенной гарантии на Автомобильные шины;

- разъяснять Покупателю его действия при наступлении гарантийного случая по Расширенной гарантии и указать, где Покупатель может узнать адреса Авторизованных торговых точек для замены или ремонта шины при эксплуатационном повреждении;

- участник Расширенной Гарантии в момент продажи шин Покупателю, осознавая, что Покупателем будут нарушены правила комплектации автомобиля шинами, имеет полномочия и обязан отказать Покупателю в предоставлении Расширенной гарантии.

- регулярно проводить обучение для Персонала торговой точки о том, как работает Электронная Расширенная гарантия для Покупателя (действия персонала Участника Расширенной гарантии и Покупателя);

- разъяснять Покупателям Условия Расширенной гарантии на Автомобильные шины (в том числе особенности Электронной Расширенной гарантии);

- при продаже шин моделей, указанных в 2.3 настоящих Условий, запросить у Покупателя актуальный номер мобильного телефона для внесения в Систему (в случае если Участник Расширенной гарантии осуществляет автоматически или самостоятельно регистрацию покупки в Системе). В Систему заносится следующая информация:

- Номер мобильного телефона Покупателя;
- Информация о приобретенных Покупателем шинах (количество, модель, типоразмер);
- Дата продажи;
- Данные о торговой точке, в которой были куплены шины.

3.2.2 Выбрать один из способов работы по Электронной Расширенной гарантии (регистрация покупки с использованием собственной системы финансового учета компании с настроенной автоматической интеграцией передачи данных в Систему или регистрация покупки с использованием Системы напрямую).

3.2.3 Обязан обеспечить бесперебойную работу по своевременной регистрации покупки (в том числе наличие технических средств, доступа в Интернет, наличие доступов для персонала Участника Расширенной гарантии в Систему и пр.).

3.2.4 Участник Расширенной гарантии при продаже моделей Автомобильных шин, указанных в пункте 2.3 настоящих Условий, в период с 01.07.2026 по 31.12.2026 гг. обязан предоставить Покупателю первичные документы о приобретении шин в соответствии с требованиями Федерального закона

№ 54-ФЗ (в действующей редакции) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации". Первичные документы о приобретении могут быть нескольких видов: кассовый чек, кассовый и товарный чек, товарная накладная, универсальный передаточный документ, заказ-наряд. Квитанция об оплате банковскими картами не исключает необходимость наличия кассового или кассового и товарного чеков. Покупателям, которые купили шины в автосалоне, в случаях если кассовый чек не позволяет идентифицировать факт приобретения Автомобильных шин, должно быть выдано заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии.

3.2.5 Учётные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, и должны содержать информацию о дате приобретения, модели и типоразмере шины, а также стоимость шины или колеса в сборе.

3.2.6 Использование товарного чека без кассового не допускается.

3.2.7 Отсутствие кассового чека при установленном кассовом аппарате считается нарушением условий Расширенной гарантии со стороны Участника Расширенной гарантии. При выявлении таких фактов ООО «Айкон Шина» вправе лишить Участника Расширенной гарантии статуса Участника Расширенной гарантии.

3.2.8 Адреса Участников Расширенной Гарантии публикуются на официальном сайте www.ikontyres.ru, а также информация доступна по телефону горячей линии 8-800-250-88-50 (звонок бесплатный).

3.3 Авторизованная торговая точка

Действия Авторизованной торговой точки по Расширенной гарантии

3.3.1 Авторизованная торговая точка выполняет все обязательства Участника Расширенной гарантии, а также осуществляет замены и ремонты шин в рамках Условий Расширенной гарантии.

3.3.2 Авторизованная торговая точка вправе привлекать третьих лиц для выполнения услуг по ремонту и шиномонтажным работ.

3.3.3 При обращении Покупателя за оказанием обслуживания в рамках Расширенной гарантии персонал Авторизованной торговой точки проверяет все документы и шину/шины, предъявленные Покупателем к осмотру. Список документов указан в п. 2.18.1 и 2.18.2 настоящих условий.

3.3.4 При обращении по Электронной Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана проверить актуальность указанного в Гарантийном талоне/Системе телефонного номера посредством проверки через смс-код, отправленный Покупателю сотрудником Авторизованной торговой точки.

3.3.5 В случае невозможности идентификации Покупателя посредством проверки через смс-код, Авторизованная торговая точка должна отказать в обращении по Расширенной гарантии.



- 3.3.6 При обращении по Электронной Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка в обязательном порядке должна проверить наличие у Покупателя активированной и действующей Электронной Расширенной гарантии. Проверка осуществляется по номеру телефона, который был указан Покупателем при активации, путем запроса в Системе, или указанному в бумажном талоне. В случае, если Расширенная гарантия Покупателем не активирована, истек гарантийный срок или гарантия полностью использована, Авторизованная торговая точка должна отказать Покупателю в обслуживании. В случае недоступности Системы, при обращении Покупателя по Электронной Расширенной гарантии, для проведения идентификации Покупателя посредством проверки через смс-код со стороны ООО «Айкон Шина», Авторизованная торговая точка должна снять копию документа, удостоверяющего личность, а также копию свидетельства о регистрации транспортного средства или ПТС, которое было указано при Активации Электронной Расширенной гарантии в Системе.
- 3.3.7 При обращении по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка сканирует следующие документы Покупателя для внесения в Систему:
- а) Копию акта осмотра поврежденной шины;
 - б) Копию бумажного талона и кассового чека к нему;
 - в) Необходимые документы согласно Условиям Расширенной гарантии (доверенность, фотографии поврежденных шин; копию документа, удостоверяющего личность Покупателя; копию СТС или ПТС).
 - г) Письменное согласование от ООО «Айкон Шина» (в случае необходимости в соответствии с Приложением №8).
- 3.3.8 В случае если при проведении экспертизы при обращении Покупателя становится очевидно, что шина использовалась в несоответствующий сезон, Авторизованная торговая точка обязана отказать Покупателю в оказании обслуживания по программе Расширенной гарантии.
- 3.3.9 При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность Покупателя, бумажный Гарантийный талон, выданный до 30.04.2021г./Электронный Гарантийный талон, свидетельство о регистрации транспортного средства/ПТС) или предоставлении неполного комплекта документов, Авторизованная Торговая точка и ООО «Айкон Шина» вправе отказать Покупателю в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.3.10 При наличии расхождений в документах Покупателя, Покупатель обязан привести их в соответствие посредством звонка на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени. При отказе в корректировке данных Авторизованная торговая точка может отказать в оказании обслуживания по Расширенной гарантии.
- 3.3.11 В случае если в Гарантийном талоне, выданном до 30.04.2021 г., в качестве Покупателя фигурирует юридическое лицо, Авторизованная торговая точка обязана запросить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица, обратившегося в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица.
- 3.3.12 После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены поврежденной шины согласно п. 2.6 настоящих Условий. В

случае спорной или сложной ситуации экспертиза должны быть произведена в срок не более 20 календарных дней.

- 3.3.13 Авторизованной торговой точкой может быть отказано Покупателю в оказании обслуживания по Расширенной гарантии в случаях, перечисленных в пункте 2.11 «Общие условия».
- 3.3.14 По результатам проверки документов и оценки повреждений на шине Авторизованная торговая точка составляет Акт осмотра и Заказ-наряд.
- 3.3.15 Персонал Авторизованной торговой точки в присутствии Покупателя в дату обращения заполняет Акт осмотра и Заказ-наряд, в которых заполняет все поля; делает копии всех предоставленных Покупателем документов (гарантийный талон, документ о приобретении шины, документ, удостоверяющий личность Покупателя, свидетельство о регистрации транспортного средства/ПТС), прикладывает полученные копии документов Покупателя к Актам для передачи в ООО «Айкон Шина».
- 3.3.16 Персонал Авторизованной торговой точки обязан проверить актуальность указанного в Гарантийном талоне Покупателя телефонного номера посредством проверки через sms-код, отправленный Покупателю сотрудником Авторизованной торговой точки.
- 3.3.17 Авторизованная торговая точка обязана ставить свою печать на всех Актах осмотра и Заказах-нарядах.
- 3.3.18 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии – Покупатель подписывает Акт осмотра Заказ-наряд по форме Приложения № 2 и получает обслуживание.
- 3.3.19 В случае принятия решения о замене шины персонал Авторизованной торговой точки отмечает на шине место повреждения мелом или другим способом, чтобы при проверке можно было легко определить место расположения повреждения.
- 3.3.20 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе от обслуживания без дополнительной оплаты со стороны Покупателя – Покупателю предоставляется копия Акта осмотра по форме Приложения № 2 с отказом.
- 3.3.21 Если отказ не связан с отсутствием необходимой шины на складе Авторизованной торговой точки, а связан с нарушением Покупателем условий Расширенной гарантии, то в гарантийном талоне указывается «отказ».
- 3.3.22 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины, то Покупателю следует предложить по его выбору:
- ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
 - обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
 - в случае, если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Айкон Шина» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Покупателю требуемую для замены шину в течение 180 дней, то Покупателю будет произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ООО «Айкон

Шина», согласно п.2.6. и в соответствии с Приложением №8 настоящих условий.

- 3.3.23 В случае отказа в оказании обслуживания по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка выдает Покупателю копию Акта с первичной датой обращения.
- Ремонт шины производится только в случае, если на шине есть прокол по центральной части беговой дорожки протектора и диаметр отверстия не превышает 6 мм. Ремонт шины в рамках Расширенной гарантии должен осуществляться только следующими методами: «грибок» или двухдетальный ремонт («ножка» и «заплата»). Выбор метода ремонта осуществляется в зависимости от угла, под которым протектор шины был проколот посторонним предметом. Если угол оси отверстия от прохождения постороннего предмета образует угол менее 25 градусов от вертикальной линии, проведенной перпендикулярно к плоскости пятна контакта протектора, то следует использовать «грибок». При других значениях следует использовать двух детальный метод ремонта.
- 3.3.24 Ремонт с помощью «жгутов» без демонтажа шины с обода и осмотра считается временным и не обеспечивает безопасности. В рамках Расширенной гарантии ремонт с помощью «жгутов» не допускается.
- 3.3.25 Только в случае пореза, разрыва или вздутия на боковине, вздутия/отслоения протектора осуществляется замена шины на новую. Также замена шины осуществляется, если величина диаметра отверстия прокола шины более 6 мм и/или прокол располагается в плечевой зоне и зоне боковины шины.
- 3.3.26 В случае вздутия на шине, Авторизованная торговая точка обязана приложить фото шины на диске с повреждением.
- 3.3.27 Персонал Авторизованной торговой точки обязан вписать в Гарантийный талон информацию касательно произведённого ремонта/замены шины. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть вычеркнут.
- 3.3.28 В рамках Электронной Расширенной гарантии персонал Авторизованной торговой точки обязан внести в Систему информацию касательно произведённого ремонта/замены шины. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть отмечен в Системе.
- 3.3.29 Копию Талона Расширенной гарантии необходимо делать после того, как в талон внесены данные об оказанном обслуживании.
- 3.3.30 При нарушении Покупателем Условий Расширенной гарантии, Авторизованная торговая точка и ООО «Айкон Шина» вправе отказать Покупателю в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.3.31 В случае подозрения сотрудниками АТТ или ООО «Айкон Шина» в некорректном использовании акции «Расширенная гарантия» Покупателем, электронный гарантийный талон может быть деактивирован в одностороннем порядке со стороны ООО «Айкон Шина, с обязательным информированием Покупателя».

- 3.3.32 В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, то в Заказе-наряде необходимо указать дату первого обращения и фактическую дату выполнения гарантийных обязательств. Представитель Авторизованной торговой точки и Покупатель должны расписаться в указанных документах.
- 3.3.33 Все поврежденные шины, не подлежащие ремонту, собираются на складе Авторизованной торговой точки и хранятся до момента их осмотра представителем ООО «Айкон Шина».
- 3.3.34 В случае, если Региональный представитель ООО «Айкон Шина» не согласен с решением Авторизованной торговой точки о замене или ремонте в отношении той или иной шины, АТТ в течение 2-х (двух) недель с момента получения информации от Представителя об отказе в компенсации должна предоставить исправленный комплект документов или обоснование своей позиции. Если по истечении срока в 2 недели Авторизованная торговая точка не предоставила необходимых обоснований и не исправила детали в документах, ООО «Айкон Шина» вправе отказать в компенсации шин, отмеченных Представителем, и компенсировать только те шины, которые были утверждены для компенсации. Те случаи, по которым Региональный представитель ООО «Айкон Шина» выразил несогласие, а исправлений или обоснований выполнено не было, навсегда теряют возможность быть компенсированы ООО «Айкон Шина» в адрес Авторизованной торговой точки.
- 3.3.35 Исправленные документы и комментарии Авторизованная торговая точка должна направить в адрес ООО «Айкон Шина» в Автоматизированной системе учета гарантийных случаев ООО «Айкон шина».

Подготовка документов Авторизованной торговой точкой для ООО «Айкон Шина»

- 3.3.36 Для учёта объёма, оказанного Авторизованной торговой точкой по поручению ООО «Айкон Шина» обслуживания стороны используют автоматизированную систему учёта. ООО «Айкон Шина» создаёт и обеспечивает работоспособность системы за свой счёт. Способ входа и инструкции по работе в системе высылаются ООО «Айкон Шина» по адресам электронной почты Авторизованной торговой точки, указанным в Агентском договоре. В Системе Авторизованная торговая точка вводит сведения об объёме оказанного обслуживания, а также прикрепляет сканированные образы сопутствующих документов, а ООО «Айкон Шина» с помощью электронного согласования утверждает объём оказанного обслуживания или высказывает замечания, которые Авторизованной торговой точке необходимо устранить. В результате согласования в Системе формируется отчет Авторизованной торговой точкой в виде Сводной ведомости по форме, установленной в Приложении №3 настоящих Условий, в которой Авторизованная торговая точка указывает понесенные расходы при выполнении обслуживания по Расширенной гарантии за отчетный период.

Перечень гарантийных случаев, включенных в одну Сводную ведомость, является одним сетом.

3.3.37 Авторизованная торговая точка предоставляет отчетные документы для компании ООО «Айкон Шина» каждый календарный месяц (с 01 по 30(31) число каждого месяца):

- Сводная ведомость за данный отчетный период по форме Приложения № 3;

- Акты осмотра предъявленного товара и Заказ-наряды вместе с копиями предоставленных Покупателями документов, перечисленных в пункте 3.1.27. за данный отчетный период;

- оригиналы финансовых документов (акт выполненных работ, счет на компенсацию понесенных затрат, счет-фактура, если АТТ работает с выделенным НДС) за данный отчетный период.

В случае если Авторизованная торговая точка привлекает к исполнению услуг по ремонту и шиномонтажным работам третьих лиц, предоставляются копии актов выполненных работ, заверенные должным образом.

3.3.38 Авторизованная торговая точка направляет оригинал Сводной ведомости по адресу местонахождения ООО «Айкон Шина».

3.3.39 Перечень и содержание прочих отчетных документов, предоставляемых АТТ, должны соответствовать требованиям, предусмотренным в п.3.1.17 и 3.1.18 настоящих условиях Расширенной гарантии и предоставляться путем внесения в автоматизированную систему учета.

3.3.40 Каждый гарантийный случай АТТ должна отражать в автоматизированной системе учета ООО «Айкон Шина».

Согласование компенсации затрат АТТ по программе Расширенная Гарантия (визиты Представителей ООО «Айкон Шина», осмотр шин, проверка документов и передача документов на компенсацию)

3.3.41 Представитель ООО «Айкон Шина» не менее одного раза в 2 (два) месяца посещает АТТ с целью проверки замененных шин по программе Расширенной гарантии. Во время посещения представитель ООО «Айкон Шина»:

- проверяет шины на соответствие повреждений, предусмотренных Условиями программы Расширенная гарантия;

- на основании проведенной проверки дает свое заключение об обоснованности произведенных замен в рамках Расширенной гарантии путем согласования гарантийного случая в автоматизированной системе учета.

Каждый гарантийный случай, оформленный в автоматизированной системе учета, проверяется Специалистом по гарантийным обязательствам ООО «Айкон Шина» на соответствие условиям программы Расширенная гарантия, правомерность предоставления обслуживания в рамках программы Расширенная гарантия.

- 3.3.60 В случае обнаружения недочётов, нарушения правил Расширенной гарантии Представитель ООО «Айкон Шина» вправе поставить вопрос о снятии статуса «Авторизованная торговая точка» с данной торговой точки или уменьшить сумму агентского вознаграждения.
- 3.3.61 По запросу ООО «Айкон Шина» Авторизованная торговая точка предоставляет комментарии по оказанному Покупателям обслуживанию в рамках Расширенной гарантии.
- 3.3.62 Предоставлять возможность представителю ООО «Айкон Шина» инспектировать Уполномоченные Авторизованные торговые точки. Представитель ООО «Айкон Шина» должен иметь возможность беспрепятственно проверять деятельность Уполномоченных Авторизованных торговых точек, их документацию, компьютерную информацию и иные документы Авторизованной торговой точки, относящиеся к настоящим Условиям Расширенной Гарантии.
- 3.3.63 Предоставлять возможность представителю ООО «Айкон Шина» проверять деятельность Уполномоченных Авторизованных торговых точек. Такие проверки будут преимущественно проводиться в целях контроля качества услуг, развития продаж и соответствия деятельности Авторизованных торговых точек и Условий Расширенной гарантии.

ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

- 4.1. Настоящие Условия Расширенной Гарантии вступают в силу с 01.07.2026 года и действуют до вступления в силу обновленных Условий Расширенной гарантии.

Приложения к Условиям Расширенной гарантии на автомобильные шины для легковых автомобилей на период с 01.07.2026 по 31.12.2026г.:

Приложение №1

Приложение №2

Приложение №3

Приложение №4

Приложение №5

Приложение №6

Приложение №7

Приложение №8

Приложение №9



– проверяется правильность оформления и комплектность предоставленных документов, предусмотренных пунктом 3.1.17. условий программы Расширенная гарантия.

- 3.3.42 При несогласии с принятым решением о замене той или иной шины Представитель ООО «Айкон Шина» вправе отказать Авторизованной торговой точке в возмещении понесенных расходов по Расширенной гарантии. В этом случае Авторизованная торговая точка обязана предоставить исправленный комплект документов, обосновать свою позицию или исключить данную шину из комплекта документов, предоставленных для компенсации понесенных затрат.
- 3.3.43 На исправление документов или предоставление обоснования у Авторизованной торговой точки есть не более чем 2 недели с момента получения информации от Представителя об отказе в компенсации. Если по истечении срока в 2 недели Авторизованная торговая точка не предоставила необходимых обоснований и не исправила детали в документах, ООО «Айкон Шина» вправе отказать в компенсации шин, отмеченных Представителем, и компенсировать только те шины, которые были утверждены для компенсации. Те случаи, по которым Представитель ООО «Айкон Шина» выразил несогласие, а исправлений или обоснований выполнено не было, навсегда теряют возможность быть компенсированы ООО «Айкон Шина» в адрес Авторизованной торговой точки.
- 3.3.44 В случае несогласия с решением Представителя ООО «Айкон Шина» Авторизованная торговая точка имеет право отправить шину на независимую экспертизу, которая будет оплачиваться в зависимости от результата экспертизы Авторизованной торговой точкой или ООО «Айкон Шина».
- 3.3.45 На осмотренных шинах Представитель ООО «Айкон Шина» делает Контрольные надрезы.
- 3.3.46 По окончании проверки Представителем ООО «Айкон Шина» заменённых шин и документов по Расширенной гарантии, после согласования в автоматизированной системе учета документов на компенсацию понесенных затрат, Авторизованная Торговая Точка обязана предоставить подписанные оригиналы Сводной ведомости, Акта выполненных работ, Счета-фактуры (если применимо) в офис компании ООО «Айкон Шина».
- 3.3.47 Несмотря на вышеизложенное, Сет в любом случае должен быть согласован Специалистом по расширенной гарантии в течение года с даты наступления наиболее раннего гарантийного случая из включенных в сет. В случае, если АТТ не предоставила корректные документы для согласования сета в указанный срок, компенсация не производится. Срок предоставления корректных подлинников финансовых документов составляет 6 месяцев с даты согласования сета Специалистом по гарантийным обязательствам ООО «Айкон Шина». Гарантийные случаи с нарушением срока подачи подлинников финансовых документов не подлежат компенсации.
- 3.3.48 В случае неработоспособности Системы со стороны ООО «Айкон Шина» сроки согласования компенсации затрат АТТ по программе Расширенная Гарантия (визиты Представителей ООО «Айкон Шина», осмотр шин, проверка документов и передача документов на компенсацию) продлеваются для обеих сторон на срок неработоспособности Системы.

Порядок утилизации шин

- 3.3.49 Авторизованная торговая точка обязана хранить повреждённые шины после проверки Региональным представителем ООО «Айкон Шина» в течение 2 (двух) месяцев с даты осмотра или до получения подтверждения возможности утилизировать шины со стороны представителя ООО «Айкон Шина», если второе наступает ранее первого.
- 3.3.50 ООО «Айкон Шина» оставляет за собой право проведения повторного осмотра шин в течение 2 (двух) месяцев со дня фактической проверки поврежденных шин Региональным Представителем ООО «Айкон Шина».
- 3.3.51 В случае если по результатам повторного осмотра шин не будет обнаружено каких-либо нарушений количества шин или Условий Расширенной гарантии, Авторизованная торговая точка получает полномочия утилизировать шины.
- 3.3.52 В случае если в течение 2 (двух) месяцев повторный осмотр не был реализован ООО «Айкон Шина», Авторизованная торговая точка имеет право утилизировать поврежденные шины.
- 3.3.53 В случае если по результатам повторного осмотра шин будет обнаружено расхождение, ООО «Айкон Шина» оставляет за собой право отказать в компенсации всего количества шин за данный отчетный период.

Обязанности Авторизованной торговой точки

- 3.3.54 Авторизованная торговая точка обязана иметь на своем складе весь ассортимент автомобильных шин в количестве, достаточном для замены поврежденных шин. В случае отсутствия необходимой шины для замены, Авторизованная торговая точка делает оперативный заказ для приобретения необходимой шины в адрес либо Дистрибьютора, либо ООО «Айкон Шина» с пометкой заказа «Расширенная гарантия».
- 3.3.55 Авторизованная торговая точка должна содержать торговый зал в чистоте.
- 3.3.56 Авторизованная торговая точка должна иметь возможность доступа к услугам шиномонтажной мастерской с квалифицированным персоналом. Ремонт шин по Расширенной гарантии должен осуществляться методом, описанным в разделе 3.1.72 настоящих Условий.
- 3.3.57 Авторизованная торговая точка должна иметь оборудование (компьютер, сканер, ксерокс, принтер) для предоставления необходимой документации, доступ в Интернет для работы с Электронной Расширенной гарантией (если применимо).
- 3.3.58 Персонал Авторизованной торговой точки должен заполнять всю необходимую документацию и предоставлять ее Представителю ООО «Айкон Шина» при его посещении.
- 3.3.59 Представитель ООО «Айкон Шина» при посещении имеет право проверить наличие необходимого количества автомобильных шин для замены на складе Авторизованной торговой точки, проверить степень знания персоналом правил Расширенной гарантии.

1. Возмещение расходов в адрес Авторизованной торговой точки от ООО «Айкон Шина»

1.1. Агентское вознаграждение начисляется Авторизованной торговой точке за полугодие (январь-июнь и июль-декабрь) года, и определяется по следующей формуле:

Вознаграждение Авторизованной торговой точки на 1 полугодие 2026 года= 10000,00 рублей * Коэффициент категории Авторизованной торговой точки.

Вознаграждение Авторизованной торговой точки на 2 полугодие 2026 года=

10000,00 рублей * Коэффициент категории Авторизованной торговой точки.

Коэффициент категории Авторизованной торговой точки определяется условиями Расширенной гарантии и зависит от количества замененных шин.

1.2. Размер Агентского вознаграждения определяется положениями агентского договора с учетом следующих коэффициентов категорий Авторизованной торговой точки, которые зависят от количества замененных шин в рамках данных Условий:

Количество заменённых шин	Коэффициент категории АТТ
От 1 до 5	0,1
От 6 до 10	0,3
От 11 до 15	0,5
От 16 до 30	1
От 31 до 60	1,5
От 61 до 100	2
Более 100	2,5

1.3. При несоответствии сведений в представленных документах или предоставлении не полного комплекта документов, а также отсутствия полностью или частично данных в талоне Расширенной Гарантии, ООО «Айкон Шина» вправе отказать Авторизованной торговой точке в возмещении расходов в рамках Расширенной гарантии. ООО «Айкон Шина» вправе полностью или частично отказать Авторизованной торговой точке в компенсации в случае существенного расхождения по результатам первой и второй проверок шин.

1.3.1. Возмещение Авторизованной торговой точке замененных Покупателям шин происходит путём отгрузки в адрес Авторизованной торговой точки или Дистрибьютора новой продукции (летней или зимней) от ООО «Айкон Шина» в соответствии со стоимостной оценкой замененных шин, указанных в Сводной ведомости. Ассортимент новой продукции Авторизованная торговая точка определяет самостоятельно в автоматизированной системе учёта ООО «Айкон Шина».

- 1.3.2. Компенсация от ООО «Айкон Шина» расходов происходит путём отгрузки новой продукции (летней или зимней) в адрес Авторизованной торговой точки или Дистрибьютора от ООО «Айкон Шина» в соответствии со стоимостной оценкой замененных шин, указанных в Сводной ведомости. Ассортимент новой продукции Авторизованная торговая точка определяет самостоятельно в автоматизированной системе учёта ООО «Айкон Шина».
- 1.3.3. Расходы возмещаются в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты поступления заказа от Авторизованной торговой точки в адрес ООО «Айкон Шина».
- 1.3.4. Расширенная гарантия является комплексом маркетинговых мероприятий, направленных на продвижение Автомобильных шин, выполнение ремонта/замены для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны.
- 1.3.5. Расширенная гарантия является комплексом маркетинговых мероприятий, направленных на продвижение Автомобильных шин, выполнение ремонта/замены без дополнительной оплаты, при непреднамеренном повреждении приобретённых шин и не влечет ответственности и/или обязательств Организатора, Дистрибьютора, Партнёра компенсировать какие-либо расходы Покупателя, возникшие в связи с обращением по Расширенной гарантии.

2. Дистрибьютор

- 2.1. Дистрибьютор обеспечивает Авторизованные торговые точки Автомобильными шинами.
- 2.2. Заказ с пометкой «Расширенная гарантия» имеет самый высокий статус. При получении от Авторизованной торговой точки заказа с пометкой «Расширенная гарантия» Дистрибьютор должен оперативно заказать такую шину с пометкой «Расширенная гарантия» у ООО «Айкон Шина» и после ее получения по агентскому поручению ООО «Айкон Шина» отгрузить ее в Авторизованную торговую точку, либо ООО «Айкон Шина» напрямую передает шину в Авторизованную торговую точку.

3. ООО «Айкон Шина»

- 3.1.1. Общая задолженность ООО «Айкон Шина» перед Авторизованной торговой точкой определяется стоимостной оценкой услуг и шин по согласованным гарантийным случаям на дату сверки задолженности.
- 3.1.2. Задолженность ООО «Айкон Шина» перед Авторизованными торговыми точками определяется стоимостной оценкой шин, которые Авторизованная торговая точка в соответствии с настоящими Условиями заменила Покупателю, а ООО «Айкон Шина» согласовала такие замены. При замене шины задолженность ООО «Айкон Шина» определена тем, что ООО «Айкон Шина» начисляет у себя задолженность перед Авторизованной торговой точкой в виде стоимостной оценки шины по прайс-листу Расширенной гарантии. Авторизованная торговая точка вправе самостоятельно выбрать необходимый ассортимент и количество продукции на сумму, доступную к заказу в личном кабинете Авторизованной торговой

точки на основании всех ранее согласованных гарантийных случаев. При условии, что сумма стоимостной оценки заказанных шин равна или не превышает существующую задолженность, ООО «Айкон шина» отгружает данную продукцию, уменьшая задолженность и сумму доступных к заказу средств в личном кабинете Авторизованной торговой точки.

3.1.3. Задолженность ООО «Айкон Шина» перед Авторизованными торговыми точками в денежном эквиваленте определяется стоимостью шиномонтажных работ, стоимостью обслуживания по ремонту, оказанных Авторизованной торговой точкой Покупателям в рамках Расширенной гарантии по согласованным со стороны ООО «Айкон Шина» гарантийным случаям. Данные расходы Авторизованной торговой точки компенсируются ООО «Айкон Шина».

3.1.4. Компенсация расходов Авторизованной торговой точки осуществляется двумя способами:

а) Перечислением денежных средств на расчетный счет в случае, если:

- отсутствует просроченная дебиторская задолженность Авторизованной торговой точки перед ООО «Айкон Шина» по имеющимся договорам на момент возмещения расходов;

- отсутствуют счета, срок платежа по которым со стороны Авторизованной торговой точки в ООО «Айкон Шина» наступает ранее, чем через 7 (семь) дней на момент возмещения расходов.

б) Путём зачета взаимных требований в случае, если:

- со стороны Авторизованной торговой точки имеется дебиторская задолженность перед ООО «Айкон Шина» по имеющимся договорам на момент возмещения расходов;

- есть счета, срок платежа по которым со стороны Авторизованной торговой точки в ООО «Айкон Шина» наступает ранее, чем через 7 (семь) дней на момент возмещения расходов.

Приложение № 2 к Условиям Расширенной гарантии

Акта осмотра предъявленного товара №

Дата

Наименование авторизованной торговой точки

Адрес авторизованной торговой точки

Дата первого обращения

Ф.И.О. потребителя

Модель, марка машины

Телефон потребителя

Модель, с которой обратился потребитель

Модель, с заменой на которую согласен Потребитель в рамках

Расширенной гарантии:

Количество шин на замену:

шт.

Расширенной Гарантии:

Код шины (DOT)

Место повреждения

Остаточная глубина рисунка протектора (мм)

Гарантийный талон №

Гос. Регистрационный номер

Характер повреждения

Заключение эксперта:

Причина

(нарушение правил эксплуатации/дефект монтажа/преднамеренное повреждение/отсутствие необходимых документов/иное...)

Подпись потребителя

Подпись эксперта

М.П.

Заказ - наряд

Стоимость работ

Услуги по ремонту/шиномонтажу оказаны. Претензий по объему и качеству работ нет.

руб

Подпись потребителя

Подпись исполнителя

М.П.

Шины на замену в количестве ___ штук получены.

Цены указаны в рублях с НДС

Подпись потребителя

Подпись исполнителя

М.П.

Приложение № 3 к Условиям Расширенной гарантии

Сводная ведомость гарантийных случаев № _____
за период с _____ по _____

Наименование Авторизированной торговой точки
Юридический адрес Авторизированной торговой точки
Фактический адрес авторизированной торговой точки

№	Дата первичного обращения	Дата отправки анкеты	Артикул шины, по которой обратились	Модель и размер шины	DOT-код	Номер гарантийного талона	Дата выдачи гарантийного талона и продажи шины	Заключение эксперта	Артикул шины на которую заменили (при замене)	Стоимость шины, руб.	Стоимость ш/м работ, руб.
Итого стоимость шин к компенсации, руб.											
Итого сумма компенсации ш/м работ, руб.											
В том числе НДС											

Подпись представителя ООО "Айкон Шина" _____

Подпись представителя Авторизованной торговой точки _____

М.П.

Приложение № 4 к условиям Расширенной гарантии

Расчет компенсации по шиномонтажным работам.

Регион	Москва и МО									
Размер	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22
Замена РГ	700	750	800	850	900	950	1000	1050	1150	1200
Ремонт РГ	822	872	922	972	1022	1072	1122	1172	1272	1322

Регион	Санкт-Петербург и Ленинградская область									
Размер	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22
Замена РГ	500	550	600	650	700	750	850	900	1000	1050
Ремонт РГ	689	739	789	839	889	939	1039	1089	1189	1239

Регион	Регионы									
Размер	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22
Замена РГ	400	450	500	550	600	650	700	750	800	850
Ремонт РГ	515	565	615	665	715	765	815	865	915	965

Приложение № 5 к условиям Расширенной гарантии «Пример внешнего вида гарантийного талона»

A

**nokian[®]
TYRES**

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ
НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ
NOKIAN TYRES



2020 РФ



РАСШИРЕННАЯ
ГАРАНТИЯ

NOKIANTYRES.RU

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: 8 800 250 88 50

Приложение № 6 к условиям Расширенной гарантии.

Шаблон, который должен быть оформлен Продавцом, для активации Расширенной гарантии для Покупателей, которые приобрели шины в автосалоне:

Оформляется на бланке Автосалона

Общество с ограниченной ответственностью "Авторемонт-П"
664011, г. Иркутск, ул. Желябова, д. 15, ОГРН 8989898989891, ИНН 8989898989, КПП
898901001, телефон: (3952) 123-456

ЗАКАЗ НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ

Дата: 00 месяц 2026 года

№	Модель, типоразмер шины	Кол- во, шт.	Стоимость за 1 ед., в рублях	Итого, в рублях:
1	Например: 215/55 R 16 97T XL Ikon Autograph Ice 9			
2				

Марка, модель транспортного средства покупателя	Год выпуска

Покупатель: ФИО полностью _____
Мобильный телефон Покупателя +7 _____

Данный документ выдан Покупателю дополнительно при приобретении Автомобильных шин в рамках условий Расширенной гарантии. Полные условия Расширенной гарантии на Автомобильные шины размещены на сайте www.ikontyres.ru

Для активации Расширенной гарантии Автосалон (УРГ) регистрирует продажу на портале, Покупатель получит смс-сообщение со ссылкой на активацию электронного купона по Расширенной гарантии. В момент активации электронного купона на сайте www.ikontyres.ru. Покупатель прикладывает фотографию/скан настоящего документа (Заказ на Автомобильные шины).

Срок активации Расширенной гарантии Покупателем после получения смс-уведомления – 30 календарных дней.

Покупатель:

Продавец:

Ф.И.О.

Ф.И.О.

подпись

подпись

Приложение № 7 к условиям Расширенной гарантии

Сотруднику Авторизованной торговой точки
От (ФИО) _____

Пояснительная записка

В предъявленных мною документах:

- ☐ гарантийный талон;
- ☐ документ, подтверждающий приобретение шин;
- ☐ документ, удостоверяющий личность Покупателя;
- ☐ свидетельство о регистрации/ПТС;
- ☐ иное _____

данные отличаются от информации, указанной в гарантийном талоне № _____ по
причине: _____

На основании вышеизложенного просьба оказать обслуживание в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Покупателя _____ 20__ г.

Сотрудник Авторизованной
торговой точки _____ 20__ г.

Региональный представитель
ООО «Айкон Шина» _____ 20__ г.

М. П.



Приложение № 8 к Условиям Расширенной гарантии

ПОЯСНЕНИЯ ПО ПОЛУЧЕНИЮ УСЛУГ В РАМКАХ БЕССРОЧНОЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ И РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ IKON TYRES

Ленинградская область, г. Всеволожск

I. Полные Условия Акции «Расширенная Гарантия Ikon Tyres» размещены по ссылке Условия Расширенной Гарантии

II. Термины и определения:

1. **Участник Акции** – покупатель, который приобрел в розничной торговой сети шины моделей, перечисленных в Условиях Акции, и зарегистрировавший участие в Акции на сайте nokiantyres.ru (до 26.03.2023 г.) или на сайте ikontyres.ru (после 26.03.2023 г.)

2. **Поврежденная модель** – модель шины, которая указана в Условиях Акции и зарегистрирована покупателем согласно условиям Акции, подлежащая замене/ремонту в связи с повреждением.

3. **Модель на замену** – модель шины, которая предложена покупателю для замены

III. Как происходит замена поврежденной шины.

В случае необходимости замены Поврежденной модели покупателю могут быть предложены варианты **Модели на замену в следующем порядке приоритетности:**

1. Модель на замену, идентичная Поврежденной модели по типоразмеру, артикулу, техническим характеристикам и наименованию на боковине шины.

Примеры:

Nokian Tyres Nordman 8 155/65 R14 75T на Nokian Tyres Nordman 8 155/65 R14 75T

2. Модель на замену, идентичная Поврежденной модели по типоразмеру и техническим характеристикам, но отличающаяся по артикулу и наименованию на боковине шины.

Примеры:

Nokian Tyres Nordman 8 155/65 R14 75T на Nordman 8 155/65 R14 75T

Nokian Tyres Nordman 8 155/65 R14 75T на Ikon Nordman 8 155/65 R14 75T

3. В случае наступления гарантийного случая в конце «летнего сезона» Компания исполняет свои обязательства в рамках условий РГ в течение 180 дней по замене летней шины. * «летний сезон» завершается 15 октября.

4. Модель на замену (несколько Моделей на замену), отличающаяся по одному или нескольким признакам: по типоразмеру, техническим характеристикам, артикулу и наименованию на боковине шины **при условии согласия Покупателя** и суммарной стоимости Модели на замену (нескольких Моделей на замену) меньше или равно 1,05% стоимости Поврежденной модели согласно утвержденному прайс-листу Расширенной гарантии. Применимо для замены шин перечисленных брендов: Nokian Tyres, Ikon Tyres, Nordman.

Если стоимость замененной шины меньше стоимости поврежденной шины, то разница Покупателю не компенсируется.

Примеры:

Nokian Tyres Nordman 8 155/65 R14 75T на Nokian Tyres Nordman 7 155/80 R13 79T

Nokian Tyres Nordman 8 155/65 R14 75T на Nordman 7 155/80 R13 79T

Nokian Tyres Hakkapeliitta 10P 185/65 R15 92T XL на две шины модели Nordman 185/70 R14 92T

XL

5. В случае отсутствия возможности осуществить замену в соответствии с пунктами 1–4 настоящего приложения, при согласии и возможности Авторизованной торговой точки, а также согласия Покупателя, допускается более клиентоориентированная замена шины Nokian Tyres моделей Hakka/Hakkapeliitta на одну шину Nokian Tyres более современной модели, без согласования ООО «Айкон Шина».

Примеры:

Nokian Tyres Hakkapeliitta 9 205/55 R16 на Nokian Tyres Hakkapeliitta 10P 205/55 R16

Nokian Tyres Hakka Green 2 185/65 R15 на Nokian Tyres Hakka Green 3 185/65 R15

6. В случае отсутствия возможности осуществить замену в соответствии с пунктами 1–5 настоящего приложения, при согласии и возможности Авторизованной торговой точки, а также согласия Покупателя, допускается более клиентоориентированная замена шины Nokian Tyres моделей Hakka/Hakkapeliitta на одну любую шину Nokian Tyres или Nordman, без согласования ООО «Айкон Шина».

Пример:

Одна шина Nokian Tyres Hakkapeliitta 8 205/55 R 16 94T XL на одну шину Nokian Tyres Nordman 8 205/55 R 16 94T XL.

IV. Ответственность за установку и использование шин на транспортное средство в соответствии с нормативно-правовыми документами РФ полностью несет Участник Акции.

Допускается возможность установки на одну ось автомобиля шипованных шин вида Nokian Tyres Nordman 7, Nordman 7 и Ikon Nordman 7.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО.

Документ, регламентирующий перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств:

Приложение к Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 27 мая 2023 года № 837).

Выдержка из документа, касающаяся эксплуатации шин и колес

5. Колеса и шины

5.1. На транспортном средстве установлены шины, размерность, категория скорости и несущая способность которых не предусмотрены изготовителем транспортного средства в эксплуатационной документации.

5.2. На транспортном средстве установлены шины с шипами противоскольжения, применяемые в летний период (июнь, июль, август).

На транспортном средстве категорий M1 и N1 не установлены зимние шины в зимний период (декабрь, январь, февраль).

Зимние шины, шины с шипами противоскольжения (в случае их применения) установлены не на все колеса транспортного средства.

5.3. На транспортном средстве установлены шины с высотой протектора, равной высоте хотя бы одного индикатора износа (выступа по дну канавки беговой дорожки, предназначенного для визуального определения степени его износа, глубина которого соответствует минимально допустимой глубине рисунка протектора шин) этой шины.

5.4. Остаточная глубина рисунка протектора шин (при отсутствии индикаторов износа) составляет не более:
для транспортных средств категорий L - 0,8 мм;
для транспортных средств категорий N2, N3, O3, O4 - 1 мм;
для транспортных средств категорий M1, N1, O1, O2 - 1,6 мм;
для транспортных средств категорий M2, M3 - 2 мм.

Указанная неисправность выявляется с использованием средств технического диагностирования.

5.5. Остаточная глубина рисунка протектора зимних шин, предназначенных для эксплуатации на обледеневшем или заснеженном дорожном покрытии, маркированных знаком в виде горной вершины с тремя пиками и снежинки внутри нее, а также маркированных знаками "M+S", "M&S", "M S" (при отсутствии индикаторов износа), во время эксплуатации на указанном покрытии составляет 4 мм и менее. Указанная неисправность выявляется с использованием средств технического диагностирования.

5.6. Шины имеют местные повреждения (пробои, сквозные и несквозные порезы и прочие), которые обнажают корд, а также шины имеют расслоения в каркасе, брекере, борте (вздутия), местные отслоения протектора, боковины и герметизирующего слоя.

5.7. Отсутствует хотя бы один болт или гайка крепления дисков и ободьев колес, имеются трещины или следы их устранения сваркой, имеются видимые нарушения формы и размеров крепежных отверстий в дисках колес.

5.8. На одну ось транспортного средства установлены шины разной размерности, конструкции (радиальной, диагональной, камерной, бескамерной), с разными категориями скорости, индексами несущей способности, рисунками протектора, зимние и не зимние, новые и восстановленные, новые и с углубленным рисунком протектора. Указанные требования не применяются в случае временной установки на транспортное средство запасной шины.

5.9. На передней оси транспортного средства установлены шины, восстановленные наложением нового протектора. На других осях установлены:

- а) повторно восстановленные шины с ранее уже восстанавливавшимся протектором;
- б) шины с восстановленным протектором, возраст которых превышает 7 лет;
- в) восстановленные шины, в маркировке которых отсутствует слово "Retread";
- г) шины с восстановленным протектором, на которых помимо маркировки отсутствует проставленный международный знак официального утверждения, состоящий из круга, в котором указана буква "E", за которой следует отличительный номер страны, предоставившей официальное утверждение, предусмотренный Правилами Организации Объединенных Наций № 108 и Правилами Организации Объединенных Наций № 109, которые применяются Российской Федерацией в силу участия в Соглашении о принятии единообразных технических предписаний для колесных транспортных средств, предметов и оборудования и частей, которые могут быть установлены и (или) использованы на колесных транспортных средствах, и об условиях взаимного признания официальных утверждений, выдаваемых на основе этих предписаний, заключенном в г. Женеве 20 марта 1958 г.;

- д) шины с восстановленным протектором, в маркировке которых указаны более высокие категории скорости и индекс несущей способности, чем до восстановления.

5.10. На задней оси транспортного средства категории М, средней оси транспортного средства категории М3, средних и задней осях транспортного средства категории N, на всех осях транспортного средства категории О установлены шины с отремонтированными местными повреждениями, а в случае шин, имеющих маркировку "Regroovable", применяются шины с рисунком протектора, выполненным углубленным методом нарезки с нарушением требований, предусмотренных изготовителем шин в эксплуатационной документации.

5.11. На колесах вместо золотников установлены заглушки, пробки и другие приспособления.

Приложение № 9 к условиям Расширенной гарантии.

Инструкция для покупателей по самостоятельной регистрации покупки шин с Электронной Расширенной гарантией и активации Электронной Расширенной гарантии на сайте www.ikontyres.ru

Поздравляем вас с покупкой качественных шин и благодарим за доверие к нашему бренду!

Данная инструкция поможет вам самостоятельно зарегистрировать покупку на официальном сайте www.ikontyres.ru и активировать электронную Расширенную гарантию. Регистрация необходима для получения дополнительных гарантийных обязательств, предусмотренных этой программой.

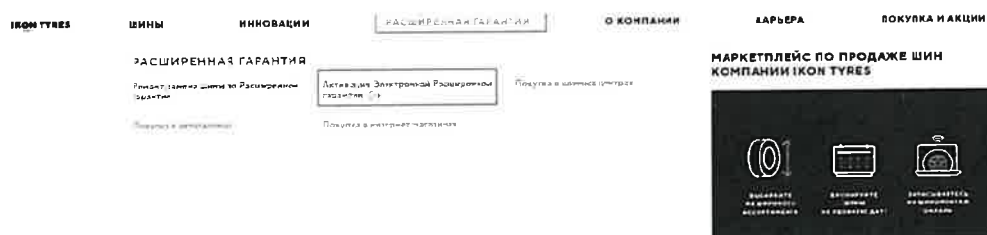
Обращаем ваше внимание, что программа Расширенной гарантии действует только для шин, участвующих в Акции, которые были приобретены у официальных партнеров. Актуальный список торговых точек, где доступно данное предложение, вы можете найти на нашем сайте по адресу: <https://www.ikontyres.ru/garanty/shinnye-tsentry/>.

Инструкция составлена максимально подробно и рассчитана на пользователей с базовыми навыками работы в интернете.

Шаг 1: Переход на страницу активации

Активация электронной Расширенной гарантии проводится в форме, расположенной на сайте <https://www.ikontyres.ru/>.

- Вы можете перейти в раздел «Активация электронной Расширенной Гарантии» в верхнем меню нашего сайта:



- Или воспользуйтесь прямой ссылкой: <https://crm.ikontyres.ru/activation>

Шаг 2: Авторизация по номеру телефона

Для начала работы с формой потребуется пройти авторизацию. Это нужно, чтобы гарантия была закреплена именно за вами.

The image shows a screenshot of the authorization form. At the top, there is a banner with the text 'Активация электронной Расширенной гарантии' and an image of a car wheel. Below the banner, the form is titled 'АВТОРИЗАЦИЯ'. It contains two input fields: 'Введите номер телефона *' and 'Код из СМС *'. There is a 'получить код' button next to the phone number field. At the bottom, there is a note: '* - обязательное поле'.

1. Введите номер телефона

- В поле «Введите номер телефона» укажите ваш действующий номер мобильного телефона в международном формате: +7XXXXXXXXXX.

2. Получите SMS-код

- Нажмите кнопку «Получить код».
- На указанный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с цифровым кодом подтверждения.

3. Введите код из SMS

- В течение нескольких минут вы получите SMS с кодом (4 цифры)
- Введите полученный код в поле «Код из смс»

Если код не пришёл:

- Убедитесь, что номер телефона введён правильно.
- Проверьте уровень сигнала сети.
- Нажмите на кнопку «Получить код» ещё раз. Повторный запрос кода возможен через 60 секунд.
- Пройдите дополнительную проверку, если система её запросит. При повторных запросах появится чекбокс. Поставьте в нём галочку, после чего кнопка «Получить код» снова станет активной:

The screenshot shows a web form titled "Активация электронной Расширенной гарантии" (Activation of Electronic Extended Warranty). Below the title is a section labeled "АВТОРИЗАЦИЯ" (AUTHORIZATION). It contains a field "Введите номер телефона *" (Enter phone number *) with a dropdown menu showing "+7 (999) 000-00-00". To the right of this field is a button labeled "ПОЛУЧИТЬ КОД" (GET CODE). Below the phone number field is a checkbox labeled "Я не робот" (I am not a robot) with a checked box, and a link "Нажмите, чтобы продолжить" (Click to continue). Below the checkbox is a field "Код из смс *" (Code from SMS *) with a dropdown menu showing "Введите код" (Enter code). At the bottom left, there is a small asterisk and the text "обязательное поле" (required field).

Шаг 3: Заполнение данных покупателя

После успешной авторизации откроется страница с формой для ввода ваших данных. Пожалуйста, заполните следующие поля:

1. Укажите личную информацию

- Введите ваше имя.
- Введите вашу фамилию.
- Email: Укажите действующий адрес электронной почты.

2. Дайте согласие на обработку данных

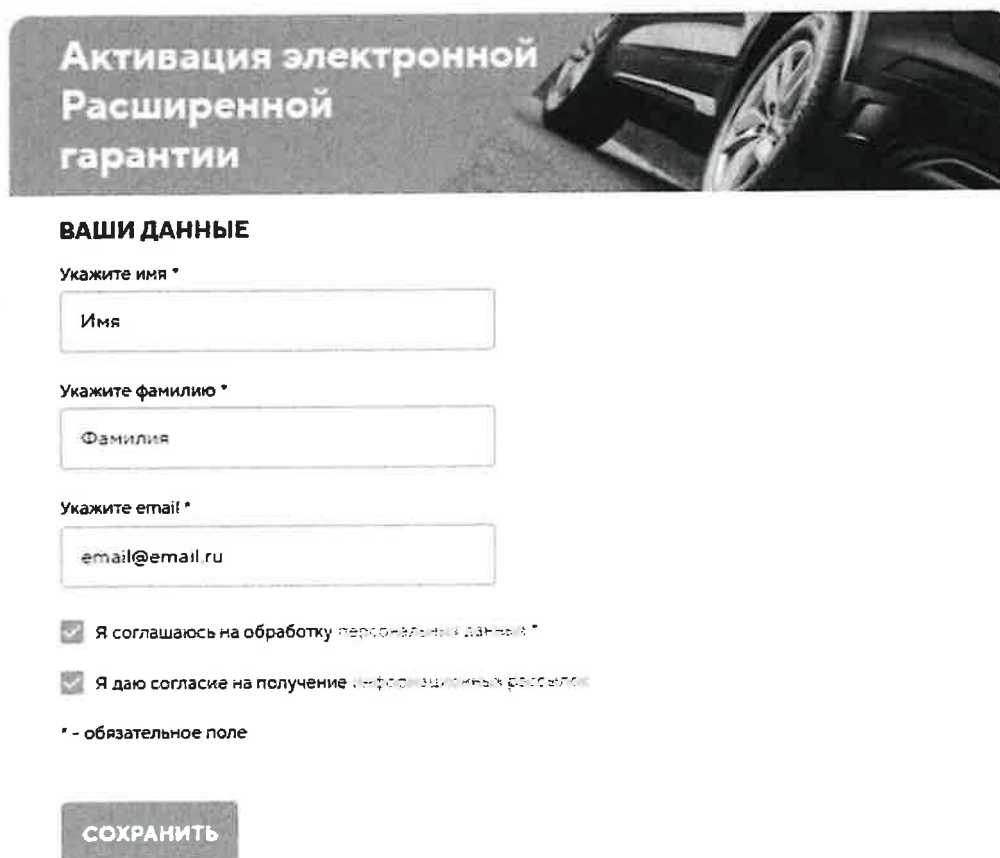
- Внимательно ознакомьтесь с условиями.
- Поставьте галочку(и) в соответствующем чекбоксе (чекбоксах):

«Я соглашаюсь на обработку персональных данных» (обязательно для активации электронной Расширенной гарантии)

«Я даю согласие на получение информационных рассылок» (необязательно, на ваше усмотрение).

3. Завершите заполнение

После проверки правильности введенных данных нажмите кнопку «Сохранить»



**Активация электронной
Расширенной
гарантии**

ВАШИ ДАННЫЕ

Укажите имя *

Имя

Укажите фамилию *

Фамилия

Укажите email *

email@email.ru

☒ Я соглашаюсь на обработку персональных данных *

☒ Я даю согласие на получение информационных рассылок

* - обязательное поле

СОХРАНИТЬ

Шаг 4: Выбор способа активации

После сохранения ваших данных система проверит, есть ли у вас ранее зарегистрированные покупки. Вы можете продолжить одним из способов:



1. Активировать гарантию на зарегистрированную покупку

- Если по вашему номеру телефона уже были зарегистрированы покупки, вы увидите их список.
- Найдите в списке нужную покупку и нажмите кнопку «Активировать».
- Важно: Активация электронной Расширенной гарантии возможна в течение 30 дней с даты покупки, указанной в чеке.

Ваши покупки



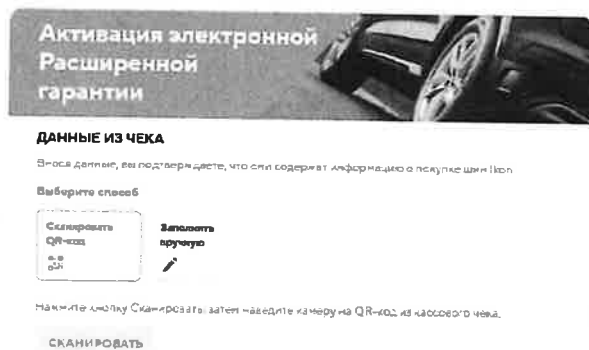
2. Зарегистрировать новую покупку

- Если вы активируете гарантию впервые (в системе нет ваших покупок), вы автоматически перейдете к регистрации новой покупки (Шаг 3).
- Если в списке предыдущих покупок нет нужного товара, нажмите на кнопку «Зарегистрировать новую покупку». Эта кнопка доступна всегда и находится внизу страницы.

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ НОВУЮ ПОКУПКУ

Шаг 5. Ввод данных из чека

На этом шаге необходимо внести информацию о покупке из вашего кассового чека. Вы можете сделать это двумя способами:



46

Это самый быстрый и надежный способ, который исключает ошибки.

- ### Вариант 2: Ручной ввод данных

1. Выберите вариант «Заполнить вручную»
2. Внесите информацию из чека в соответствующие поля
3. После заполнения нажмите кнопку «Проверить чек».

Внося данные, вы подтверждаете, что они содержат информацию с покупки шин Ikon

Сканировать
QR-код

Заполнить
вручную

7380440801343043

10338

2163737874

69 040.00/

24 09 2025

12:12

ПРОВЕРИТЬ ЧЕК

ОЧИСТИТЬ

[illegible]

Если чек не проверяется

Ошибка «Чек не найден» означает, что введенные данные ещё не поступили или не совпадают с информацией в фискальной системе. Внимательно проверьте, все ли цифры и даты введены правильно и соответствуют информации в чеке.

Активация электронной
Расширенной
гарантии



ДАННЫЕ ИЗ ЧЕКА

Внося данные, вы подтверждаете, что они содержат информацию о покупке шин Ikon

Выберите способ

Сканировать
QR-код

Заполнить
вручную

Заводской номер фискального накопителя (ФН) *

7815452645882325

Порядковый номер фискального документа (ФД) *

00125487

Фискальный признак документа (ФП/ ФПД) *

2355

Сумма покупки *

15 220 00

Дата покупки на чеке *

11.09.2025

Время покупки *

11.11

Пример чека



✕ Чек не найден. Проверьте корректность введенных данных и повторите попытку

ПРОВЕРИТЬ ЧЕК

ОЧИСТИТЬ

Если ошибка повторяется

Если после нескольких неудачных попыток ручного ввода система не может найти чек, она предложит загрузить его фото.

✓

1. Нажмите на область для загрузки изображения.
2. Выберите файл с фотографией или сканом кассового чека с компьютера или телефона.
3. Важно: Поставьте галочку в чекбоксе «Подтверждаю, что изображение содержит данные о покупке шин Icop». Без этого подтверждения продолжить будет невозможно.
4. Нажмите кнопку «Далее».



ЗАГРУЗКА ИЗОБРАЖЕНИЯ ЧЕКА

❗ Не смогли найти ваш чек. Загрузите его изображение вручную.

Загрузите изображение кассового чека. Убедитесь, что на нём четко видны: дата и место покупки, модель, типоразмер и количество шин, итоговая стоимость, фискальные данные и QR-код

📎 Загрузить изображение до 10 Мб

Дата покупки на чеке * Время покупки *

24 09 2025 10:10

☒ Подтверждаю, что изображение содержит данные о покупке шин Icop *

* - обязательное поле

ДАЛЕЕ

Шаг 6. Ввод информации о точке продажи и шинах

На этом этапе необходимо точно указать данные о месте приобретения шин и их параметры из вашего чека.

Обратите внимание: В полях, где предусмотрен выбор из списка, работает поиск по вводу. Начните вводить символы — система автоматически предложит подходящие варианты.

1. Информация о точке продажи

Введите ИНН продавца

- Найдите в вашем кассовом чеке ИНН продавца (юридического лица или индивидуального предпринимателя) и введите его в соответствующее поле.

Выберите адрес точки продажи

- После ввода ИНН появится выпадающий список с адресами торговых точек данной сети.
- Для быстрого поиска начните вводить название улицы или города в поле выбора адреса. Система покажет только подходящие варианты.
- Выберите из списка тот адрес, по которому была совершена покупка.

**Активация электронной
Расширенной
гарантии**

ТОЧКА ПРОДАЖ

ИНН *

7725693620

Адрес *

всё

ДАННЫЕ О ШИНАХ

Пример: Ikon Autograph

Модель шин *

Выберите модель

Высота *

Выберите высоту

ООО "ШИНСЕРВИС"
г. Вологда, ул. Гагарина, д. 33А

ООО "ШИНСЕРВИС"
г. Вологда, ул. Гагарина, д. 33А к.1

ООО "ШИНСЕРВИС"
г. Вологда, ул. Чернышевского, д. 15А

ООО "ШИНСЕРВИС"
Вологодская обл., г. Череповец, адм.т. Полежа, д. 30С/стр.1

ООО "ШИНСЕРВИС"
Вологодская обл., г. Череповец, пр-кт. Металлистов, д.1

ООО "ШИНСЕРВИС"
Ленинградская обл., г. Волосово, ул. Дорога Желез., д. 8

Что делать, если адрес не находится?

Если после ввода ИНН выпадающий список с адресами не появляется, это означает, что данная точка продажи не является участником программы Расширенной гарантии. Дальнейшая активация в этом случае невозможна.

Вы можете заранее проверить список магазинов-участников на нашем сайте <https://www.ikontyres.ru/garanty/shinnye-tsentry/>.

2. Информация о шинах

Заполните все обязательные поля в соответствии с данными о шинах, указанными в кассовом чеке:

- Модель
- Ширина
- Высота
- Размер диска
- Индекс нагрузки
- Индекс скорости
- Количество приобретённых шин

После заполнения всех полей нажмите кнопку «Далее».

Активация электронной Расширенной гарантии



ТОЧКА ПРОДАЖ

ИНН *

7725693620

Адрес *

г. Москва, ул. Гарикина д. 83А

Найдено 172 адресов

ДАННЫЕ О ШИНАХ

Пример: Ikon Autograph Eco 3 185/65 15 92H

Модель шин *

Ikon Autograph Ice 10 SUV

Ширина *

235

Высота *

65

Размер диска *

17

Индекс нагрузки *

108

Индекс скорости *

T

Количество шин *

4

* обязательные поля

ДАЛЕЕ

Если после нажатия кнопки «Далее» система показывает сообщение «Шины с такими параметрами не найдены», вам необходимо проверить, что все поля в разделе «Данные о шинах» заполнены точно в соответствии с информацией в кассовом чеке.

Расширенная гарантия распространяется только на модели шин, официально участвующие в Акции. Если вы уверены, что все данные введены верно, но ошибка сохраняется, свяжитесь с нашей службой поддержки. Контактная информация указана в конце данной инструкции.

Шаг 7. Ввод информации об автомобиле и активация гарантии

На этом шаге необходимо указать данные автомобиля, на котором будут эксплуатироваться шины, и подтвердить условия гарантии.

Порядок действий зависит от того, активируете ли вы гарантию впервые или нет:

- Если это ваша первая активация система предложит перейти к заполнению данных об автомобиле

- Если у вас уже есть активированные гарантии, в верхней части формы будет доступно меню выбора автомобиля:
 - Вы можете выбрать один из ранее добавленных в систему автомобилей

Активация электронной Расширенной гарантии

ВАШИ АВТОМОБИЛИ 2 >

Новое
Автомобиль

+

ACURA RDX
A 522 AC 015



VOLVO XC70
A 132 CC 197



ДАННЫЕ ОБ АВТОМОБИЛЕ

Марка автомобиля *

VOLVO

Модель автомобиля *

XC70

Год выпуска

2016

Модификация

B SUV T5 3.0 AWD

Гос. номер с регионом *

A02CC197

☐ Нестандартное значение гос. номера

- Или заполнить данные в форме заново, чтобы указать информацию о другом автомобиле:

Активация электронной Расширенной гарантии

ВАШИ АВТОМОБИЛИ 2 >

Новое
Автомобиль

+

ACURA RDX
A 522 AC 015



VOLVO XC70
A 132 CC 197



ДАННЫЕ ОБ АВТОМОБИЛЕ

Марка автомобиля *

HYUNDAI

Модель автомобиля *

Tucson

Год выпуска

2020

Модификация

TL/TLE 1.6 T-SDI 4WD

Гос. номер с регионом *

A 145 CC 178

☐ Нестандартное значение гос. номера

h

1. Данные об автомобиле

Заполните следующие данные об автомобиле, на котором будут эксплуатироваться шины:

- Марка автомобиля
- Модель автомобиля
- Год выпуска (необязательно)
- Модификация (необязательно)
- Государственный номер (с указанием региона)
- После заполнения нажмите кнопку «Продолжить».

2. Подтверждение условий

- Внимательно ознакомьтесь с документами, доступными по ссылкам в тексте чекбоксов
- Поставьте галочку в чекбоксе «Я соглашаюсь с Условиями Расширенной гарантии»
- Поставьте галочку в чекбоксе «Я соглашаюсь с Правилами эксплуатации шин Ikon»

☒ Я соглашаюсь с Условиями Расширенной гарантии *

☒ Я соглашаюсь с Правилами эксплуатации шин Ikon *

* - обязательное поле

АКТИВИРОВАТЬ ГАРАНТИЮ

3. Завершение активации

После заполнения всех данных и простановки галочек нажмите кнопку «Активировать гарантию»

Шаг 9. Подтверждение успешной активации

Поздравляем! После нажатия кнопки «Активировать гарантию» процесс завершен.

1. Уведомление на странице

- На экране появится сообщение «Гарантия активирована».
- Вы можете нажать на кнопку «В историю покупок», чтобы увидеть информацию о ваших гарантиях:

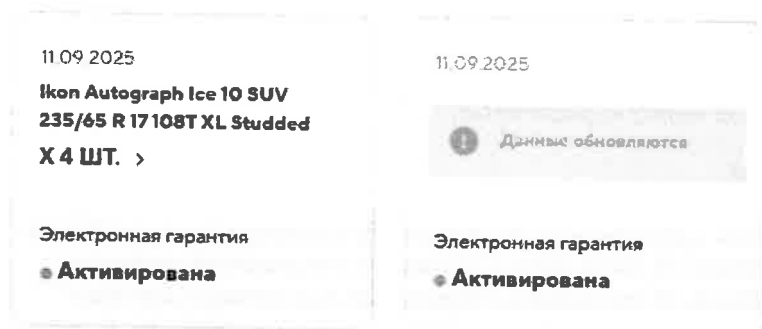


Гарантия активирована

В ИСТОРИЮ ПОКУПОК

2. Информация о ваших покупках

Данные о зарегистрированной гарантии появятся в течение нескольких минут. Не беспокойтесь, если вы не увидите их сразу — системе требуется немного времени на обновление.



3. SMS- подтверждение

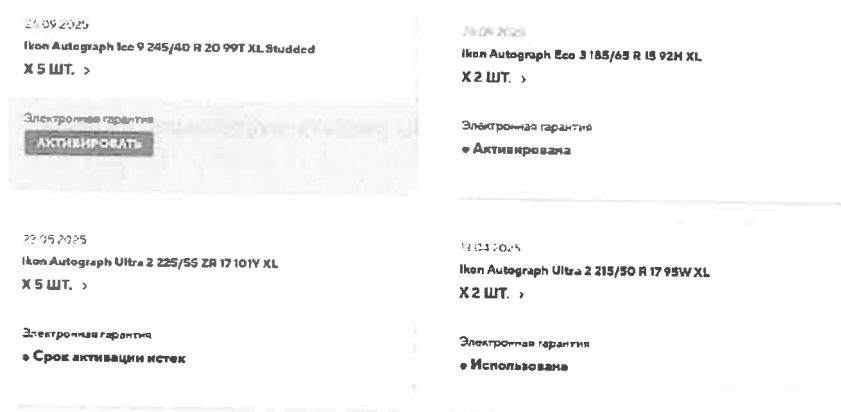
На номер телефона, указанный при авторизации, поступит SMS уведомление с подтверждением активации гарантии.

4. Просмотр статуса гарантии.

В разделе с вашими гарантиями вы можете отслеживать их статусы:

- Активировать – гарантия доступна для активации.
- Активирована – гарантия успешно активирована и действует.
- Срок активации истёк – гарантия не была активирована в течение 30 дней после покупки.
- Завершена – срок действия истёк.
- Использована – сервис по гарантии был оказан в полном объёме.

Ваши покупки



5. Просмотр статуса по каждой шине.

Handwritten signature or mark.

При переходе в карточку конкретной активированной гарантии вы можете посмотреть статус по каждой отдельной шине:

- Новая шина – шина новая, ремонт или замена не производились.
- Ремонт – по данной шине был произведён гарантийный ремонт.
- Замена – по данной шине была произведена гарантийная замена.

покупка от 26.09.2025

Ikon Autograph Ice 9 245/40 R
20 99T XL Studded

Гарантийное обслуживание

Ремонт шины

Ikon Autograph Ice 9 245/40 R
20 99T XL Studded

Гарантийное обслуживание

Замена шины

Ikon Autograph Ice 9 245/40 R
20 99T XL Studded

Гарантийное обслуживание

Новая шина

Ikon Autograph Ice 9 245/40 R
20 99T XL Studded

Гарантийное обслуживание

Новая шина

6. Выход из системы

Для безопасного выхода из системы или авторизации с другим номером телефона, нажмите на своё ФИО в правом верхнем углу страницы – после этого станет доступна кнопка «Выйти»:



Остались вопросы? Мы всегда на связи!

Наши специалисты всегда готовы помочь с активацией электронной Расширенной гарантии или ответить на любые ваши вопросы:

- Бесплатная круглосуточная Горячая линия: 8 800 250 88 50
- Электронная почта: hello@ikontyres.ru
- Форма обратной связи на сайте: <https://www.ikontyres.ru/o-kompanii/obratnaja-svjaz/>

